생산실적보고 Q&A

('16.01.13 업데이트)

★중요★

- Q1. 생산실적보고 하려고 하는데 회원가입 후 로그인하면 되나요?
- A1. 개인회원으로 가입한 아이디로는 이용불가, 개인회원 가입 불필요 기업회원인증절차를 거친 후 인허가번호(11자리 숫자)와 인증 시 설정한 비밀번호로 로그인해야 이용 가능합니다.
- Q2. 휴대폰 인증 시 a1,b1 에러 코드 뜨는 경우에는 어떻게 하나요?
- A2. 법인휴대폰이거나, 명의자 정보가 정확히 입력이 안 되었을 경우 뜨는 에러입니다. 확인하고 인증 해주세요.

★중요★

- Q3. 기업회원 인증 시 업체정보 넣고 다음단계 눌렀을 때 "인증이 처리 되지 않았습니다. 기업정보를 확인해주세요" 라고 나오는 경우
- A3. 업체확인하기에서 확인한 업소명을 정확하게 입력하였는지 확인한다.(띄워쓰기나 (주)여부 등)
- A4. 생년월일 입력양식 8자리 입력하였는지 확인한다.(예)800408인 경우 1980408로 입력)
- A5. 주소 입력이 잘 되었는지 확인한다. 앞칸에는 시도 뒷칸에는 시군구만 입력
 (예)[서울특별시 강남구 00동] ⇒ 앞칸은 서울특별시, 뒷칸는 강남구만 입력
 [청주시 서원구 사운로] ⇒ 앞칸은 청주시, 뒷칸은 서원구만 입력

Q4. 이미 인증 된 기업이라고 나와요!

A4. 기존에 이미 인증을 받은 업체입니다.
비밀번호를 모르는 경우 기업회원 인증 할 때 입력한 휴대폰번호나
이메일로 인증번호 받아 비밀번호 재설정하여 로그인 하면 됩니다.
(로그인창 > 로그인버튼 밑에 "아이디나 비밀번호를 잊어버리셨나요?"
누르면 재설정 가능)

Q5. 생산실적보고의 경우 공인인증서 등록이 필요한가요??

A5. 아닙니다. 기업회원인증 받은 인허가번호와 비밀번호를 이용하여 로그인 후 바로 업무처리 가능합니다.

★중요★

Q6. 인허가 번호와 비밀번호 넣고 로그인 누르면 아무반응이 없어요. A6. 인터넷창을 모두 닫고 인터넷(오른쪽마우스 클릭) 관리자권한으로 실행하여 도구-인터넷 옵션-고급탭의 보안에 "서버의 인증서 해지 확 인" 체크를 풀어주면 됩니다.

Q7. 로그인을 누르면 아이디,패스워드 입력란이 없어요! (파란화면)

- A7. 도구-호환성보기설정- "호환성보기에서 모든 웹 사이트 표시" 체크를 풀어주면 됩니다.
- Q8. 생산실적보고 메뉴에 들어갔는데 보고대상 업체정보에 아무런 내용도 없고 입력도 안되요!
- A8. 생산실적보고 가능한 업종이 아닌 인허가번호로 로그인한 경우입니다.

[생산실적보고 대상 업종]

- 식품제조가공업
- · 식품첨가물제조가공업
- •건강기능식품전문제조업
- •건강기능식품벤처제조업
- 식육포장처리업
- · 축산물가공업-유가공업
- · 축산물가공업-식육가공업
- · 축산물가공업-알가공업
- 옹기류제조업
- 용기포장지업
- 식품조사처리업

- Q9. 생산실적보고 시 전체품목을 불러왔는데 보고한 품목이 다 안 나와요. 수기항목추가 눌러 품목을 추가해도 되나요?
- A9. 아니요. 품목제조보고 대상 업종(식품제조가공업, 식품첨가물제조가공업, 건강기능식품전문제조업, 건강기능식품벤처제조업, 식육포장처리업, 축산물 가공업-유가공업, 축산물가공업-식육가공업, 축산물가공업-알가공업)의 경우 전산에 입력된 품목을 불러오는 부분으로 보고한 품목이 없다면 관할기관으로 품목제조보고 확인을 해야 합니다.

품목제조보고번호가 있기 때문에 수기입력 불가합니다.

- Q10. 생산실적보고 제출 후에 수정은 어떻게 하나요?
- A10. 제출 후 수정은 불가하고 관할기관에 제출취소 요청 후 가능합니다.
- Q11. 생산실적보고 시 생산실적보고용 식품유형이 조회가 안 됩니다. A11. 식품유형코드를 지우고 조회하면 됩니다.
- Q12. 품목삭제하고 저장 후 삭제한 품목 복구는 어떻게 하나요?
- A12. 복구는 안 되고 다시 품목을 새로 불러와서 해야 합니다.
- Q13. 옹기류제조업, 용기포장지업, 식품조사처리업의 경우 품목제조보고를 하지 않는데 어떻게 보고 하나요?
- A13. "수기항목추가"를 눌러 품목을 추가하여 보고하면 됩니다.
- Q14. 수기항목추가 눌러 품목 입력을 하는데 "<u>품목보고대장 품목유형</u> (참고용)"에는 무엇을 입력해야하나요? (옹기류제조업, 용기포장지업, 식품조사처리업)
- A14. 입력하지 않아도 되며, 생산실적보고용 품목유형만 조회해서 넣으면 됩니다.
- Q15. 수기항목추가 눌러 품목을 입력 하는데 <u>품목보고번호</u>에는 무엇을 입력하나요? (옹기류제조업, 용기포장지업, 식품조사처리업) A15. 99999999999을 입력하면 됩니다.

Q16. 생산실적 보고 시 저장 누르면 데이터베이스 접근에러가 나요 A16. 생산중단일자, 생산량, 금액에 '- (하이픈)', ",(쉼표)"표시를 입력하면 에러가 뜹니다. 숫자만 입력 바랍니다.

Q17. 생산량, 금액에 ".(마침표)"는 입력 가능한가요?? A17. 소수점 5자리까지 가능합니다.

Q18. 옹기류제조업인데 생산수량을 개수로 입력해야 하는데 단위가 KG/LT만 있어요. A18. 단위는 KG/LT 이지만 개수로 입력하면 됩니다.

Q19. 종업원 수에 0 입력 시 저장이 안 됩니다. A19. 종업원 수는 1명이라도 넣어야 합니다.

Q20. 생산실적보고용 식품유형 '볶은커피' 조회가 안 됩니다. A20. 식품유형 조회하는 화면에서 유형코드를 지우고 조회하면 됩니다.

생산실적보고 문의 : 1899-8094