

생산실적보고 Q&A

('16.01.13 업데이트)

★중요★

Q1. 생산실적보고 하려고 하는데 회원가입 후 로그인하면 되나요?

A1. **개인회원으로 가입한 아이디로는 이용불가, 개인회원 가입 불필요**
기업회원인증절차를 거친 후 인허가번호(11자리 숫자)와 인증 시
설정된 비밀번호로 로그인해야 이용 가능합니다.

Q2. 휴대폰 인증 시 a1,b1 에러 코드 뜨는 경우에는 어떻게 하나요?

A2. 법인휴대폰이거나, 명의자 정보가 정확히 입력이 안 되었을 경우
뜨는 에러입니다. 확인하고 인증 해주세요.

★중요★

Q3. 기업회원 인증 시 업체정보 넣고 다음단계 눌렀을 때 “인증이 처리
되지 않았습니다. 기업정보를 확인해주세요” 라고 나오는 경우

A3. 업체확인하기에서 확인한 업소명을 정확하게 입력하였는지 확인한다.
(띄워쓰기나 (주)여부 등)

A4. 생년월일 입력양식 8자리 입력하였는지 확인한다.
(예)800408인 경우 1980408로 입력)

A5. 주소 입력이 잘 되었는지 확인한다. 앞칸에는 시도 뒷칸에는 시군구만 입력
(예)[서울특별시 강남구 00동] => 앞칸은 서울특별시, 뒷칸은 강남구만 입력
[청주시 서원구 사운로] => 앞칸은 청주시, 뒷칸은 서원구만 입력

Q4. 이미 인증 된 기업이라고 나와요!

A4. 기존에 이미 인증을 받은 업체입니다.

비밀번호를 모르는 경우 기업회원 인증 할 때 입력한 휴대폰번호나
이메일로 인증번호 받아 비밀번호 재설정하여 로그인 하면 됩니다.
(로그인창 > 로그인버튼 밑에 “아이디나 비밀번호를 잊어버리셨나요?”
누르면 재설정 가능)

Q5. 생산실적보고의 경우 공인인증서 등록이 필요한가요??

A5. 아닙니다. 기업회원인증 받은 인허가번호와 비밀번호를 이용하여 로그인 후 바로 업무처리 가능합니다.

★중요★

Q6. 인허가 번호와 비밀번호 넣고 로그인 누르면 아무반응이 없어요.

A6. 인터넷창을 모두 닫고 인터넷(오른쪽마우스 클릭) 관리자권한으로 실행하여 도구-인터넷 옵션-고급탭의 보안에 “서버의 인증서 해지 확인” 체크를 풀어주면 됩니다.

Q7. 로그인을 누르면 아이디,패스워드 입력란이 없어요! (파란화면)

A7. 도구-호환성보기설정- “호환성보기에서 모든 웹 사이트 표시” 체크를 풀어주면 됩니다.

Q8. 생산실적보고 메뉴에 들어갔는데 보고대상 업체정보에 아무런 내용도 없고 입력도 안되요!

A8. 생산실적보고 가능한 업종이 아닌 인허가번호로 로그인한 경우입니다.

[생산실적보고 대상 업종]

- 식품제조가공업
- 식품첨가물제조가공업
- 건강기능식품전문제조업
- 건강기능식품벤처제조업
- 식육포장처리업
- 축산물가공업-유가공업
- 축산물가공업-식육가공업
- 축산물가공업-알가공업
- 용기류제조업
- 용기포장지업
- 식품조사처리업

입력하면 에러가 뜹니다. **숫자만 입력 바랍니다.**

Q17. 생산량, 금액에 “.(마침표)” 는 입력 가능한가요??

A17. 소수점 5자리까지 가능합니다.

Q18. 옹기류제조업인데 생산수량을 개수로 입력해야 하는데 단위가 KG/LT만 있어요.

A18. 단위는 KG/LT 이지만 개수로 입력하면 됩니다.

Q19. 종업원 수에 0 입력 시 저장이 안 됩니다.

A19. 종업원 수는 1명이라도 넣어야 합니다.

Q20. 생산실적보고용 식품유형 ‘볶은커피’ 조회가 안 됩니다.

A20. 식품유형 조회하는 화면에서 유형코드를 지우고 조회하면 됩니다.

생산실적보고 문의 : 1899-8094