

경기도 체육시설업 소비자분쟁 자율조정 신청 안내

경기도에서는 최근 소비자분쟁이 지속적으로 증가하고 있는 체육시설 이용과 관련하여 경기도민 소비자피해의 신속한 해결을 지원하기 위해 다음과 같이 자율조정 신청을 접수합니다.

□ 신청 대상

- 신청대상 : 경기도민 (신청인, 계약당사자)
 - 신청품목 : 체육시설 관련 소비자분쟁
 - 헬스장·휘트니스센터, 요가, 필라테스, 수영장, 골프, 종합체육시설, 테니스장·스쿼시 등
- ※ 단, 이미 위약금을 지불하고 계약을 해제한 경우는 신청할 수 없음**

□ 접수 방법

- 접수방법 : 신청서 및 관련서류 이메일 접수
 - 이메일 : ggconsumer@gg.go.kr(소비자정보센터)
 - * 메일 제목에 “ [체육시설업 분쟁]신청인명 ” 기재
- 접수서류
 - 자율조정 신청서(서식 참조)
 - 체육시설업 계약 내용을 확인할 수 있는 증빙(계약서, 영수증, 계약해지 관련 입증자료 등)
 - 경기도민임을 입증할 수 있는 서류(신분증, 주민등록등본 등)
 - * 주민번호 끝자리는 표시하지 않아도 가능하나 생년월일은 표시

□ 진행 절차

- 접수 : (소비자) 이메일 신청 접수 → (센터) 접수 확인(유선, 문자, 이메일 등)
 - 처리 : (전문위원) 사실확인 및 자율조정(합의권고)
- ※ 이메일 확인 후 접수 순서에 따라 순차적으로 유선 확인 후 처리 진행**
(신청서 접수 후 **031-888-****** 또는 **031-8008-****** 번호로 연락함)

□ 문의처 : 경기도 소비자정보센터 ☎ 031-251-9898

경기도민 체육시설업 소비자분쟁 자율조정 신청서					
소 비 자 (신청인)	성 명			생년월일	
	주 소				
	전화번호			E-mail	
사 업 자 (체육시설)	상 호			담당자(대표)	
	전화번호			팩스/이메일	
	주 소				
계 약 내 용	계약상품			계약서교부	[] 유 [] 무
	계약일자			계약기간(횟수)	
	시작일자			이용기간(횟수)	
	계약금액			해지여부	○ / × (해지일자:)
	지불방법	신용카드	카드사명 : 일시불 / 할부 개월	카드 이외	
	기타서비스 (사은품 등)				
사 건 내 용 (진행 경위)	(계약 체결, 시설 이용, 해지 사유, 피해 내용, 당사자간 해결 노력 등 시간 순서로 작성)				
요 구 사 항					
관 련 자 료 (첨부)	① 계약서 ② 결제내역 ③ 이용내역 ④ 취소내역 ⑤ 기타				
신 청 확 인 (개인정보 제공 동의)	본인은 경기도에서 진행하는 소비자피해 자율조정을 위해 신청서 기재사항 및 붙임 자료에 포함된 개인 정보 제공 및 활용에 동의하며, 경기도민 소비자분쟁 자율조정 신청서를 제출합니다.				
	2022년 월 일		신청인 : (서명)		

※ 신청 접수 후 소비자(또는 사업자)와 연락이 안 되는 경우 문자 안내 후 처리가 종료될 수 있음

[계약자 본인 외 대리인 신청 시]

경기도 소비자분쟁 자율조정 신청 위임장

소비자(계약자)			
사업자(피신청인)			
위임인 (계약자)	성명		
	생년월일		
	주소		
	연락처	(휴대폰)	
		(직장 또는 자택)	
수임인 (대리인)	성명		
	생년월일		
	주소		
	연락처	(휴대폰)	
		(직장 또는 자택)	
	위임인과의 관계		
<p>위임인은 수임인을 대리인으로 하여 경기도 소비자정보센터에 소비자분쟁 조정신청 및 소비자분쟁 해결을 위한 사건처리와 관련하여 일체의 권한을 위임합니다.</p> <p>※ 첨부 : 위임인(계약자)과 수임인(대리인) 신분증 사본</p> <p style="text-align: center;">년 월 일</p> <p style="text-align: right;">위임인 : (인)</p> <p style="text-align: right;">경기도 소비자정보센터 귀하</p>			