의정부병원 폐수처리장 환경개선
사무 성과평가 결과보고 (시설형 위탁사무)

□ 개 요

○ 위탁사무명 / 수탁기관 : 경기도의료원 의정부병원 폐수처리장 환경개선

○ 위탁기간 / 위탁비용 : 2025. 1.~2026. 4. / 448백만원(국비224백만원, 도비224백만원)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	7.00
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	4.00
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	8.00
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	4.00
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	4.00
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	9.10
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.10
		2-1-2. 시설 및 기자재 활용도		2.00	2.00
		2-1-3. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		1.00	1.00
		2-1-4. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.00
		2-1-5. 사업 마케팅 및 홍보노력		3.00	3.00
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	7.00
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	3.00
		2-2-1-1. 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	1.00
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.00
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		2-2-2. 도정연계성		2.00	2.00
		2-2-3. 도 발전 기여도		2.00	2.00
개별사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과	45.00	-	41
		3-1-1. 공사관리체계 구성		20	16
		3-1-2. 안전관리		25	25
		3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	0.00
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.50
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5. 도민만족도 평가결과(합계)	15.00	-	9.00
		5-1. 도민 만족도 조사		10.00	0
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		5.00	9.00
6. 감점사례		1. 임금체불(사전협의된 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	-
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	-
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	-
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	-
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	-
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	-
		7. 중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행'	-2.00	-2.00	-
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-
합계			100.00	-	86.10

○ 평가결과 보고서 작성 서식

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성 - 인력배분 및 관리의 적정성	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 병원별로 행정과, 총무과, 시설관리팀이 효율적으로 업무분장 후 사업추진

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 관리자의 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 다수의 시설공사 실적있고, 기술관련 전문자격증 취득이 되어있어 관리자 전문역량 보유

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 공사 및 용역 계약에 따라 선금, 기성금 준공금에 따른 대금집행 완료

☐ 사업별 전용통장 개설관리 및 e나라도움 시스템 활용한 위탁금 관리

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법(회계관리) - 합리적인 예산운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 설계부터 공사까지 추진 계획에 따라 사업비 적정 집행

☐ 지역거점공공병원 기능보강사업 안내 지침에 따라 사업 목적에 따른 예산 집행완료

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합 평가	3.00	2.10

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 위수탁협약에 따라 시설관리 운영에 대해 위탁사업에 맞는 사업계획을 수립하였으나, 실 공사계획보다 공사 지연

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-2. 시설 및 기자재 활용도	- 위탁대상사무 시설의 관리대장 작성을 통한 항목별 관리 - 운영상태점검 및 시설물관리 책임소재 명확화 - 시설개보수 및 물품(기구, 장비 등)구비의 적정 노력 및 성과 - 승인된 사무편람(수탁사무의 처리부서, 처리기간, 처리과정, 처리기준, 구비서류, 서식과 수수료 명시 등)에 따른 관리 노력도	2.00	2.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 해당사항 없음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-3. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 관련법령과 지역거점공공병원 기능보강사업 안내지침을 준수하여 공사 추진완료

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-4. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 설계, 공사, 감리 업체선정 시 지방계약법에 따른 공개입찰 활용으로, 공급 관계자간 유착관계 형성 방지함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-5. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	3.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 해당사항 없음

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 근로여건 및 고용안정 노력)	- 위탁사무 종사인력의 근로조건(근로복지, 근로형태 등) - 이직률, 적정근로시간(휴게시간 및 휴가) - 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 해당사항 없음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 공공입찰 제한경쟁(지역제한)을 통해 지역경제 활성화에 기여

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 해당사항 없음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-2. 도정연계성	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가?	2.00	2.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 해당사항 없음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-3. 도 발전기여도	- 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가?	2.00	2.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 폐수처리장(120㎡) 노후 침수장비·조명 교체 및 유해가스 탐지설비 설치 등 환경개선 공사를 통해 안전한 공공의료 인프라 구축과 경기도 발전에 기여함

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-1. 공사관리체계 구축	- 사업계획 및 적정한 절차에 따라 공사가 잘 관리되는지 평가	20	16

평가의견

공사 관리체계가 구축 및 운영이 잘 되고 있는가?(20점)

※ 측정 항목별 이행 여부에 따라 ``표시를 하고 이행 건의 합계를 구함

	측정항목	이행	미이행
가	공사 진행 전 사전절차(공공건설사전검토, 계약심사 등) 이행 여부	√	
나	사전절차 검토 사항 반영 여부	√	
다	사업 일정 계획 대비 사업 진행 여부		√
라	공정회의 등 의견수렴 및 현안사항 관리 여부	√	
합계			

매우 그렇다(충분히 만족) : 이행건수 4건

그렇다(대체로 만족) : 이행건수 3건

보통이다(다소 만족) : 이행건수 2건

미흡하다: 이행건수 1건

매우 미흡하다 : 이행건수 0건

- **점수 : 16점**

점수부여기준	배점의 100%	배점의 80%	배점의 60%	배점의 30%	배점의 0%
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-2. 안전관리	- 사업 진행 시 안전 및 보건관리가 잘 되고 있는지 평가	25	25

평가의견(예시)

사업진행 시 안전 관리가 잘 되고 있는가?(25점)

※ 측정 항목별 이행 여부에 따라 V표시를 하고 이행 건의 합계를 구함

	측정항목	이행	미이행
가	사업장 내 유해위험요인 기록관리를 통한 확인 및 관리 여부	√	
나	재해예방기술지도 진행 여부	√	
다	보험(화재, 상해 등)가입 여부	√	
라	안전보건관리에 관한 정보 공개 및 게시 여부	√	
마	비상연락망 구축 여부	√	
합계			

매우 그렇다(충분히 만족) : 이행건수 5건

그렇다(대체로 만족) : 이행건수 4건

보통이다(다소 만족) : 이행건수 3건

미흡하다: 이행건수 2건

매우 미흡하다 : 이행건수 1건 이하

점수 : 25점

점수부여기준	배점의 100%	배점의 80%	배점의 60%	배점의 30%	배점의 0%
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	0

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 우수사례 없음

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률	- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50

평가의견

구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	0		
	경기도 지도점검	0		
	의회행정사무감사	0		
	회계감사	0		
	기타	0		
합계				
득점(합계 이행률% X 2.50점)				

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가	2.50	2.50

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 지적사항 없음

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	0

평가의견

구분	점수
만족도 점수(100점 만점 기준)	
득점(=만족도 점수 /10)	

5-2. 도민 만족도 제고노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00 (15.00점)	10

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 도에서 추진하는 공공기관 만족도 조사만 있으며, 병원 자체 만족도 및 고객불편사항에 대한 자료는 없음

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 지역거점공공병원 기능보강사업 안내 지침 및 관련규정 준수 □ 지역제한 입찰을 통해 지역경제 활성화 도모	□ (발주방식) 해당 사업의 발주방식에 대하여 필요성, 사유 등 기재 필요 □ 병원 만족도 개선 필요