사회적경제제품 온라인 판매장 운영 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

○ 위탁사무명 / 수탁기관 : 경기도 사회적경제제품 온라인 판매장 운영 / 코리아경기도주식회사

○ 위탁기간 / 위탁비용 : ’26.1.1. ~ ’26.12.31. / 259,643천원(도비 100%)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	5.00
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.50
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.50
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	6.00
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	3.50
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	2.50
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	7.50
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.50
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	1.50
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.00
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	2.50
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	5.30
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	2.30
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	0.80
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.80
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.70
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.00
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과	45.00	-	40.14
		3-1-1. 온라인 판매 매출실적		15.00	15.00
		3-1-2. 온라인몰(031#) 신규입점기업 수		10.00	9.50
		3-1-3. 신규입점 상품 수		5.00	4.64
		3-1-4. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		15.00	11.00
		3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	2.00
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.50
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.00
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5-1. 도민 만족도 조사	15.00	미실시	-
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		15.00	11.00
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	-
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	-
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	-
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	-
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	-
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	-
		7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2.00	-2.00	-
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-
합계			100.00	-	81.44

○ 평가결과 보고서 작성 서식

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	2.50

평가의견

점수부여기준	4.0	3.5	3	2.5	2
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 유통사업실 내 사업총괄, 자체몰(031#) 운영, 외부채널 판로지원 담당자를 지정하여 업무를 분장하고, 道와의 정기·수시 협의체계를 통해 사업을 추진하는 등 역할과 책임이 비교적 명확함

□ 다만, 상반기 지도점검 시 신규 입사자 근태시스템 미등록에 따른 근태기록 누락이 확인되는 등 인력 변동 시 인사·복무관리 체계 보완 필요

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	2.50

평가의견

점수부여기준	3.0	2.5	2.0	1.5	1.0
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 공공 온라인 플랫폼 운영 경험을 바탕으로 자체몰 운영, 외부 대형유통채널 기획전, 경기도청 직원 복지몰 연계 등 온라인 판로지원 사업을 안정적으로 수행함

□ 다만, 자체몰 경쟁력 제고를 위한 상품기획(MD), 판매데이터 분석 등 전문역량 강화 노력은 다소 부족함

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력	4.00	3.50

평가의견

점수부여기준	4.0	3.5	3	2.5	2
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 위탁금 전용통장을 구분하여 관리하고 회계장부 정리·비치, 적격증빙(전자세금계산서, 법인카드) 첨부 등 위탁금 관리 전반이 적정하게 이루어짐

□ 정산서상 잔액과 통장 잔고, 총계정원장 지출총액과 결산서 세출총액이 일치하며, 위탁사업 관련 부가세 매입세액 공제분 반납 등 목적 외 사용 없이 관리됨

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성(인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법(회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	2.50

평가의견

점수부여기준	4.0	3.5	3	2.5	2
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 인건비를 확정된 인력운영계획 및 예산 범위 내에서 집행하고, 여유자금을 예치·관리하는 등 효율적인 예산운영을 위해 노력함

□ 다만, 일상경비 집행 시 서로 다른 지출건을 병합하여 품의하고(건별 품의 원칙 미준수), 외부유통채널 판로지원 기성금 지급 시 검사절차를 이행하지 않는 등 회계·계약 처리의 적정성 제고 필요

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가	3.00	2.50

평가의견

점수부여기준	3.0	2.5	2.0	1.5	1.0
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 자체몰 판로지원, 외부채널 판로확대, 복지몰 연계, 홍보지원 등 위탁사업 목적에 부합하는 세부사업을 구성하고, 사업계획에 따른 추진시기·방법을 대체로 이행함

□ 예산 여건에 따라 홍보 등 일부 사업이 축소되었으나 핵심 판로지원 사업 중심으로 재조정하여 운영하였으며, 차년도에는 사업 규모를 고려한 목표 설정 및 보완대책 마련 필요

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	1.50

평가의견

점수부여기준	2.00	1.80	1.50	1.20	1.00
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 안전보건 정보 공개·게시, 종사자 의견수렴 절차 마련, 비상계획 수립 및 훈련 실시 등 안전·보건 관리 의무를 이행하고, 서비스 및 업무 과정기록을 충실히 관리함

□ 다만, 회계·계약 처리 과정에서 관련 규정 미준수 사례가 확인된 만큼, 후속 업무처리에 대비한 업무매뉴얼(집행기준, 계약절차 등) 정비 및 자체점검 정례화 필요

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	1.00	0.80	0.70	0.60	0.50
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 신규 입점기업 선정 시 법위반 사실조회 등 검증절차를 거쳐 공정성을 확보하고, 수의계약 시 계약조건 준수 및 물품·용역 검수조서를 작성하는 등 투명하게 운영함

□ 제3자 위탁 사례가 없고 입점기업의 정산 및 재고현황을 체계적으로 관리하여 관계자 간 유착 소지를 방지함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	2.50

평가의견

점수부여기준	4.0	3.5	3	2.5	2
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사회적경제 및 공삼일샵 홍보 콘텐츠 30건을 제작하고 경기 북부·남부 사회적경제 통합 설명회에 참여하는 등 제한된 예산 내에서 홍보활동을 추진함

□ 다만, 올해 홍보사업 축소로 자체몰 인지도 제고 효과가 제한적이었으며, 홍보 성과(유입·구매전환 등) 분석 및 환류체계 마련 필요

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	0.80

평가의견

점수부여기준	1.0	0.8	0.7	0.6	0.5
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 생활임금 지급, 4대보험 적정 납부, 법정 근로시간 준수 등 위탁사무 종사인력의 근로조건을 적정하게 보장하고 있으며 임금체불 사례 없음

□ 공개채용 및 채용 관련 법령을 준수하고 있으나, 신규 입사자의 근태시스템 등록 등 새로운 환경 적응을 위한 초기 지원 및 관리 보완 필요

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	0.80

평가의견

점수부여기준	1.0	0.8	0.7	0.6	0.5
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 위탁사업 특성상 사업비로 별도의 물품구매가 이루어지지 않으나, 기관 자체적으로 사무용품 등을 장애인생산품으로 구매·사용하는 등 사회적 약자 생산품 구매를 위해 노력함

□ 사업 자체가 도내 사회적경제조직(134개사) 제품의 판로를 지원하는 것으로, 지역기업 제품 판매 확대를 통해 지역경제 활성화에 기여함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	0.70

평가의견

점수부여기준	1.0	0.8	0.7	0.6	0.5
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 경기 북부·남부 사회적경제 통합 설명회 참여, 공공구매 상담회 운영 등 지역 사회적경제 지원기관 및 관련 단체와 연계하여 사업을 추진함

□ 올해 홍보 등 사업 축소로 민간전문가 활용 여건이 제한적이었던 점을 감안하나, 향후 상품기획·마케팅 분야 지역 민간전문가 자문 및 협업 확대 필요

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	3.00

평가의견

점수부여기준	4.0	3.5	3	2.5	2
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 민선8기 사회적경제 판로지원 정책과 연계하여 道 사업담당자와 정기·수시 협의로 사업방향을 설정하고, 경기도청 직원복지몰 연계(9개사 34개 상품) 등 도정 연계 판로를 발굴함

□ 다만, 자체몰(031#)의 중장기 운영방향, 공공플랫폼 연계 확대 등 위탁사무 발전방향에 대한 수탁기관의 적극적인 제안은 다소 미흡함

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-1. 사업성과지표 - 매출액 달성 현황	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	15.00	15.00

평가의견

세부 지표명	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
매출액 달성 현황 (단위 : 백만원)	600	864	144.00%	15.00	15.00
	합계			15.00	15.00

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-2. 사업성과지표 - 온라인 031# 신규입점	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	10.00	9.50

평가의견

세부 지표명	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
신규입점사 (단위 : 개사)	20	19	95.00%	10.00	9.50
	합계			10.00	9.50

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-3. 사업성과지표 - 신규 입점상품 수	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	5.00	4.64

평가의견

세부 지표명	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
신규 입점상품 수 (단위 : 개)	250	232	92.80%	5.00	4.64
	합계			5.00	4.64

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-4. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	15.00	11.00

평가의견

점수부여기준	15.00	13.00	11.00	9.00	7.00
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 경기침체 및 온라인 유통시장 경쟁 심화, 홍보예산 축소 등 어려운 여건 속에서도 4개 외부채널 16회 기획전(거래액 736백만원)을 추진하여 매출 목표를 초과 달성함('26.10.31. 기준 864백만원, 달성률 144%)

□ 다만, 자체몰(031#) 거래액은 127백만원으로 외부채널 의존도가 높고, 신규입점기업(19개사)·입점상품(232개)은 목표에 다소 미달하여 자체몰 경쟁력 강화 및 목표 적정성 재검토 필요

3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	2.00

평가의견

점수부여기준	3.0	2.5	2.0	1.5	1.0
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 경기도청 직원복지몰에 도내 사회적경제기업 9개사 34개 상품 입점을 추진하여 공공부문 연계 신규 판로를 마련한 점은 대외적으로 홍보할 만한 사례로 평가됨

□ 다만, 복지몰 연계 성과(매출 등)가 아직 초기 단계로, 성과 확산을 위한 지속적 관리 및 타 공공기관 복지몰로의 확대 노력 필요

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률	- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50

평가의견

구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	-	-	-
	경기도 지도점검	2	2	100
	의회행정사무감사	-	-	-
	회계감사	-	-	-
	기타	-	-	-
합계		2	2	100
득점(합계 이행률% X 2.50점)				2.50

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가	2.50	2.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 상반기 지도점검 지적사항(출장여비 신청기한 미준수, 근태기록 이상)에 대해 「공무원 여비 규정」에 따른 신청기한 준수, 로그기록을 통한 출근등록 보완 등 조치를 완료함

□ 다만, 하반기 지도점검에서도 건별 품의 미준수, 계약 대가지급 시 검사절차 미이행 등 회계·계약 분야 지적이 발생하여 재발 방지를 위한 내부 점검체계 강화 필요

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사(미실시)

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - **자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함**	10.00	-

평가의견

구분	점수
만족도 점수(100점 만점 기준)	미실시
득점(=만족도 점수 /10)	-

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	15.00	11.00

평가의견

점수부여기준	15.00	13.00	11.00	9.00	7.00
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 상품 리뷰 1,050건 등록, 자체몰 기획전 8회 운영 등 구매자 편의 및 상품정보 제공을 위해 노력하고, 입점기업 정산·재고현황을 안정적으로 관리함

□ 다만, 이용자 만족도 조사가 아직 실시되지 않아(시기 미도래) 이용자 불편사항 및 건의사항 반영 체계가 미흡하므로, 연말 만족도 조사 실시 및 결과 환류 필요

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 외부 대형유통채널 기획전(4개 채널 16회)과 자체몰 운영을 통해 매출 864백만원을 달성, 목표(600백만원) 대비 144% 초과 달성함	□ 건별 품의 원칙 미준수, 계약 대가지급 시 검사 절차 미이행 등 회계·계약 관련 법규 연찬 및 준수 필요
□ 다방면의 판로채널을 발굴하여 도내 사회적경제 조직에게 다양한 판로진출 기회를 제공함	□ 자체몰(031#) 신규입점기업·상품 수 목표 미달 및 외부채널 의존도 심화에 따른 자체몰 경쟁력 강화 방안 마련 필요