기술닥터 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

○ 위탁사무명 / 수 탁 기 관 : 기술닥터 / 경기테크노파크

○ 위 탁 기 간 / 위 탁 비 용 : 2026. 1. ~ 12. / 600백만원(도비 600)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	7.00	5.00
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	2.00
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	8.00	8.00
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	4.00
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	4.00
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	10.00	8.00
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.00
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	1.00
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.00
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	4.00
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	7.00	5.60
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	2.60
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	1.00
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.80
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.80
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.00
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과	45.00	45.00	44.75
		3-1-1. 중소기업 기술애로 지원 실적		25.00	24.75
		3-1-2. 기술애로 지원 효과		10.00	10.00
		3-1-3. 사업 개선 실적		10.00	10.00
		3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	3.00
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.50
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사업 만족도	5. 만족도 제고노력	5-1. 사업 만족도 조사	15.00	10.00	9.90
		5-2. 사업 만족도 제고 노력		5.00	5.00
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	-
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	-
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	-
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	-
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	-
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	-
		7. 중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행'	-2.00	-2.00	-
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-
합계			100.00	-	94.25

□ 평가지표

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	2.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 기술닥터 사업 수행을 위한 인력 구성 및 업무분장이 구체적으로 적정하게 세분화되어 있음

□ 다만, ’26.1월 인사이동으로 사업 추진 인력 대다수가 변경되어 업무숙지 시간 소요, 현장애로 기술지원 대응 지연 등 문제점 발생함. 향후 안정적 사업 운영을 위한 최소한의 인력 변동이 요구됨

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 중소기업 기술지원 업무 추진에 필요한 기술자격증 보유 및 기업대상 기술교육 실시 등 전문성을 갖춘 직원이 다양하게 배치되어 있으며, 이를 기반으로 2009년부터 중소기업 기술애로 해결을 지속적으로 지원하는 등 사업수행 경험이 매우 풍부함

□ 기술애로 해결을 지원하는 기술닥터 및 기술과제를 선정하는 평가위원 등 전문가 집단을 구성·운영하고 있으며, 산·학·연 보유 연구자원을 연계하여 기술협력 네트워크를 구축하고 있음

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 예산집행 관련 규정을 준수하며 회계처리 및 증빙서류 보관 등 예산 관리가 체계적으로 이루어지고 있음. 내부 회계프로그램을 활용하여 예산 집행내역을 주기적으로 모니터링 하고 있으며, 외부 회계법인을 통해 회계 정산을 실시하여 사업비 집행의 투명성을 강화하였음

□ 예산 편성계획과 사업목적에 맞게 적정하게 집행되고 있으며, '26.10월 말 기준 집행률은 99.5%로 매우 우수함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성(인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법(회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 주기적으로 예산 집행 적정성을 확인하고 잔액과 지출계획을 관리하여 집행률을 제고하였음

□ 전년 대비 예산이 많이 삭감되었음에도 최소한의 편성된 예산을 효율적으로 집행 관리하였음

□ 기업지원 추진 실적을 관리하면서 중기애로·상용화 단계의 집행 잔액을 현장애로·단계별검증으로 변경하여 기업 수요를 충족하려고 노력하고 있음

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가	3.00	2.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업목적, 추진방향, 세부사업계획, 사업비 집행계획 등을 포함하여 사업계획서가 적절하게 수립되어 있으며, 특히 시군별 기업 수요를 반영하여 목표를 적정하게 설정하여 효과적인 사업 결과를 도출함. 다만, 계획 수립 시 전반적인 국내외 기술 동향 등 분석 내용을 구체적으로 제시하여 전문성을 강화할 필요가 있음

□ 사업만족도 및 성과분석을 바탕으로 기업지원 개선 방향을 검토 분석하여 도내 중소기업 기술성장을 지원하는데 노력하고 있으나, 사업 개선에 대한 중장기적인 기술지원 추진 방향 수립이 필요함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 체계적인 사업 운영을 위해 단계별 기술지원 체계를 구체화하여 사무편람에 반영하였으며, 경기테크노파크 자체 안전보건 관리 기본계획에 따라 안전점검 등 정기적으로 안전 예방 활동을 하였음

□ 사업계획서대로 일정에 맞춰 추진하고 있으나, 상반기 대다수의 인사이동으로 업무 공백 및 혼란이 발생함에 따라 현장애로 기술지원 접수 처리 대응이 다소 지연되었음. 향후 기업의 기술애로가 즉시 지원될 수 있도록 업무공백 방지를 위한 담당자의 관련 규정·매뉴얼 숙지를 통한 사업 추진이 요구됨

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업 수행에 필요한 관련 규정·지침을 체계적으로 구축하여 안정적으로 사업이 운영되고 있음

□ 기술닥터와 기업의 유착관계 형성 방지를 위한 과제별 최적의 기술닥터 AI 매칭 시스템을 지원하고 있으며, 현장애로 기술 컨설팅을 연간 70회 이내로 제한하는 내용을 지침에 규정하였음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 기술닥터 누리집을 운영하며 사업공고 및 기술닥터·평가위원을 모집하고 있으며, 사업 및 기술 관련 홍보, 우수사례 성과 확산 등 성과분석 환류 노력이 매우 우수함

□ 기술지원 우수사례를 지속적으로 발굴하여 보도자료, 사례집 발간 및 배부, 사업설명회 개최 등 적극적으로 홍보에 노력하여 성과 확산하였음

- 포털사이트 카페 등 홍보, 유투브 영상제작 및 채널 운영, 기술 전문잡지 홍보, 웹포스터 배포 등

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	1.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 업무 담당자가 새로운 과업 환경에 신속하게 적응하고 업무의 연속성을 유지할 수 있도록 직무 수행 편람을 구체화·세분화하여 체계적인 업무 숙지를 위한 사업 관리 우수함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	0.80

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업을 운영하면서 사무용품, 참여인력 명함 제작 등 7회에 걸쳐 여성기업·장애인기업 생산품을 구매하여 사회적경제 활성화를 위해 적극 노력함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	0.80

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 산·학·연 연구자원을 연계 활용하여 중소기업의 기술애로를 체계적으로 지원하기 위하여 기술 전문기관과 협력 네트워크를 구축하였음

□ 구축한 기술협력 네트워크를 기반으로 협약기관 보유장비 및 지원사업 정보를 기업에게 제공하며 후속 연계 지원을 강화하였음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 도내 31개 시군 중소기업의 다양한 애로사항에 대해 맞춤형 컨설팅, 기술고도화 지원 등 기술 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있음

□ 기술지원 단계 중 '상용화지원'은 일부 미참여 시군이 발생함에 따라, 지역 간 기술격차가 발생할 수 있기 때문에 기술 불균형에 대한 개선 대책 수립이 필요함

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-1. 사업성과지표 - 중소기업 기술애로 지원 실적	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	25.00	24.75

평가의견

세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
중소기업 기술애로 지원 실적	2026	1,041	1,036	99%	24.75	
	합계				25.00	

☐ 31개 시군별 기업의 기술애로 수요를 반영하여 사업목표량을 적정하게 설정함

☐ 기업의 기술애로에 적정한 단계별 맞춤형 지원 체계를 강화하여 목표 달성률 99%로 지원실적 매우 우수함

구분	총계	현장애로	중기애로	상용화	단계별검증
목표	1,041건	808건	135건	30건	68건
실적	1,036건	809건	135건	28건	64건

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-2. 사업성과지표 - 기술애로 지원 효과	- 중기애로 기술지원 효과 평가	10.00	10.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 현장애로 기술지원 과제를 기반으로 기업의 기술을 고도화하는 중기애로 기술지원은 크게 시제품 제작 또는 공정개선 등 구체적 성과물을 도출하는 단계임

☐ ’26년 중기애로기술지원 31개 시군이 모두 참여하여 지역 간 기술격차 해소에 노력한 점은 매우 우수함 (’23년 26개 시군 → ’24년 29개 시군 → ’25년 30개 시군)

☐ ’25년 성과분석 용역을 통해 ’24년 중기애로지원 수혜기업을 대상으로 ’23~’25년 간 매출액 등 확인 결과, ’25년 기준 전년 대비 기업당 평균 매출 12.9% 상승, 신규채용 36.8% 증가 등 기업의 생산성이 향상되었음을 확인함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-3. 사업성과지표 - 사업 개선 실적	- 중소기업 기술성장을 위한 사업 개선 사례	10.00	10.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 급변하는 기술 환경 속에서 복잡·다양해지는 중소기업의 기술애로 해결에 대응하여, 기업 수요를 기반한 단계별 기술지원 사업량을 확대하였음. 특히 시제품을 고도화하여 시장진입을 지원하는 상품화 단계인 상용화 참여 시군을 확대하여 기업의 실질적·지속적 성장을 적극 지원하였음

- ’25년 상용화 참여 시군 13개시 18건 → ’26년 19개시 28건(남부 3개 시 하남, 광명, 오산 / 북부 3개시 고양, 파주, 양주 등 6개 시 추가확대)
- 특히, 북부지역 시군참여를 확대하여 남북부 불균형 해소에 기여하였음

□ 기술닥터 심의위원회를 구성하여 기술닥터 선정 절차의 공정성·객관성을 강화하였음

- ’26.2. 심의위원회 구성, ’26.10. 재위촉 대상 65명 선정 심의·의결 완료함

□ 경기북부 지역 특화산업단지를 중심으로 기술 애로사항 발굴 및 마케팅 실무 능력 향상 교육을 실시하여 북부지역 현장중심의 기술지원을 강화하였음

3-2. 대외적 우수사례 성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ ’26년 ‘고체형 탈취 방향 제품개발’ 중기애로 기술지원 하였음

- 과제명: 4대 생활악취 제거에 특화된 고체형 탈취 방향 제품 개발
- 추진배경: 향을 통해 냄새는 가리는 방식의 시중 탈취 제품의 상당수는 다양한 생활 악취를 동시에 제거하는 데 한계가 있음, 악취 제거 성능과 유해물질 안전성을 동시에 갖춘 고체형 탈취제 개발 희망
- 지원과정: 제품 개발 → 탈취성능 개선 → 공인시험 → 안전성 검증 → 안전확인 → OEM 생산체계 구축 → 패키지 디자인 → 초도제품 생산 완료함,
- 지원결과: 한국의류시험연구원 4대 악취 탈취력 시험과 유해물질 안정성 시험 통과 및 탈취성능 확보, 온라인 매출액 증가

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률	- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50

평가의견

구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	-	-	-
	경기도 지도점검	1	1	100%
	의회행정사무감사	3	3	100%
	회계감사	-	-	-
	기타	-	-	-
합계		1	1	100%
득점(합계 이행률% X 2.50점)				

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가	2.50	2.50

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 협약기간 내 지적된 건에 대하여 개선 완료하여 이행조치 노력 우수하며, 향후 지적받은 건이 재발되지 않도록 유의하여야 할 것임

- (경기도 지도점검) 현장애로기술지원 추진율 57% 저조 → '26.10. 추진율 99.5% 달성
- (의회행정사무감사)
  ① 편중성 없는 지원 및 중장기적 사후관리 체계 마련
  → 시군 제조기업 분포 및 시군 수요 반영 사업량 계획하였음, 지원 기업 시장 진입을 위한 마케팅 교육 등 후속 지원 시행함
  ② 기술닥터 선정위원회 설치 필요 → 기술닥터 심의위원회 구성 및 운영함
  ③ 북부지역 특화 지원 시스템 필요 → 기술지원 소외지역 특화산업단지 중심(양주, 파주, 구리) '찾아가는 기술닥터' 추진

5. 만족도 제고노력

5-1. 사업 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	9.90

평가의견

구분	점수
만족도 점수(100점 만점 기준)	99.04
득점(=만족도 점수 /10)	9.9

□ 위탁사무 관리지침에 근거하여 자체 만족도 조사를 실시하고 있으며 2026년 만족도 점수는 99.04점임(100점 만점 기준). 10점 만점 기준 적용 시 평균점수는 9.9점임

5-2. 사업 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
사업 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00	5.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 기술닥터 전문성 관리 및 사업개선을 위한 수혜기업 대상 만족도 조사를 실시하고, 전년도 기업지원 성과분석을 매년 실시하여 성과관리 및 차년도 사업 추진에 반영한 점은 긍정적으로 평가됨

□ 기술닥터 누리집을 운영하며 사용자 불편사항 접수 시 유지관리업체를 통하여 신속하게 문제를 해결함

□ 2026년은 예산 부족으로 성과분석 용역이 어려운 실정이나, 내부적으로 기술전문성을 보유하고 있기 때문에 성과관리 차원에서 기술지원 분석에 대한 보고서 수립이 필요함

6. 종합

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 도내 31개 시군 중소기업의 기술애로 수요를 기반으로 기술지원 사업량을 적정하게 설정하였으며, 기업지원 과제 선정 및 단계별 과제관리 등을 적극 수행하여 목표 대비 추진실적 99%를 달성하였음. 사업추진 성과 매우 우수함	□ 단계별 기술지원이 체계적으로 잘 운영되고 있으나, 빠르게 변화하는 기술환경 및 기술애로의 복잡·다양해지는 기업 수요를 충족하기 위한 기술 지원 단계의 통폐합 개선 검토 추진 필요함 □ 기술닥터 사업을 장기간 추진하며 축적한 기술사례 및 성과확산에 대한 종합적이고 전문적인 관리방안이 필요함