메이커스페이스 전문랩 구축운영 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

○ 위탁사무명 / 수 탁 기 관 : 메이커스페이스 전문랩 구축운영 / 차세대융합기술연구원

○ 위 탁 기 간 / 위 탁 비 용 : 2025. 1. ~ 2026. 12. / 750백만원(도비 750, '25~'26년 각 375)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	**1-1. 조직 및 인력 운영**	7.00	**7.00**	**6.80**
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.80
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	**8.00**	**8.00**
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	4.00
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	4.00
	2. 사업활동	**2-1. 사업계획 집행수준**	10.00	**10.00**	**9.35**
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.50
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	1.95
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	0.90
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	4.00
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	**7.00**	**5.95**
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	2.05
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	0.90
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.50
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.65
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.90
개별 사무	3. 사업성과	**3-1. 사업성과**	45.00	**45.00**	**45.00**
		3-1-1. 시제품 제작 지원 실적		25.00	25.00
		3-1-2. 제품화 시험인증 지원 실적		20.00	20.00
		3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	**3.00**	**3.00**
	4. 지도점검 이행노력	**4-1 지도점검에 대한 이행률**	5.00	**2.50**	**2.50**
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		**2.50**	**2.50**
사업 만족도	5. 만족도 제고노력	**5-1. 사업 만족도 조사**	15.00	**10.00**	**9.78**
		5-2. 사업 만족도 제고 노력		**5.00**	**4.00**
6. 감점사례		**1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납**	-2.00	-2.00	-
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	-
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	-
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	-
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	-
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	-
		7. 중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행'	-2.00	-2.00	-
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-
합계			100.00	-	96.88

□ 평가지표

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	3.80

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업 추진에 필요한 전문 연구원 인력으로 구성되어 있으며, 업무분장이 적정하게 세분화되어 기업지원 및 다양한 창업관련 프로그램 및 교육을 운영하고 있음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 창업기업 지원 업무 수행에 필요한 전문성을 보유한 직원이 배치되어 있으며, 2022년 중소벤처기업부 공모사업 선정되어 주관기관으로 사업 추진 중임

□ 사업 추진 담당자들이 창업관련 교육을 이수하여 전문성 강화에 노력하였음
(한국창업지도자협회·한국직업능력검정협회·한국산업인력공단 등에서 실시하는 창업 관련 교육 이수)

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 예산집행 관련 규정에 따라 회계처리 및 증빙서류 보관 등 사업 목적에 맞게 체계적으로 예산 관리가 이루어지고 있음

□ 예산편성 계획 및 사업목적에 맞게 적정하게 예산 집행되고 있으며 집행률은 매우 우수함
- '25년 집행률 99.8%, 집행액 374,285천원, 집행잔액 715천원
- '26년 집행률 97.6%, 집행액 365,924천원, 집행잔액 9,073천원

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성(인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법(회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 예산편성 및 집행과 관련한 내부지침 체계를 마련하고, 대내외 관련 지침에 따른 내부 규정을 기반으로 투명한 회계 질서를 확립하고 있음.

□ 주기적으로 예산 집행 적정성을 확인하고 잔액과 지출계획을 관리하여 집행의 효율성 확보 및 집행률 제고를 위하여 노력하였음

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가	3.00	2.50

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업목표 및 계획, 전략 등을 세분화·구체화하여 계획서를 수립하였으며, 빠르게 변화하는 기술동향을 반영하여 매년 신규 프로그램을 적극 발굴·지원하며 효과적인 성과를 창출함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	1.95

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 기관 내 시설 및 장비 대장 관리 및 실시간 모니터링을 하여 장비관리가 체계적으로 운영되고 있음

□ 융기원 내부 수립된 안전관리 기본계획을 바탕으로 메이커스페이스 공간 상시 이용자들의 안전사고 예방을 위한 정기적 안전점검을 실시하며 안전관리에 적극 대응하고 있음

□ 다양한 계층이 디지털 제조 기술을 안전하게 배우고 활용할 수 있도록 3D프린터·레이터커터 장비의 올바른 사용법과 안전 수칙을 중심으로 안전교육 100회를 달성('25.8월)하면서 융기원 대표 입문 교육으로 자리매김 하였음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	0.90

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 관련 규정·지침에 기반한 업무절차 준수를 통해 업무 과정을 투명하게 기록하며 안정적으로 사업이 운영되고 있음

□ 기업지원 과제 선정의 공정성 및 전문성을 확보하기 위하여 자체 전문가 인력풀을 구성하여 과제 평가를 진행하고 있음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 메이커스페이스 전문랩 누리집을 운영하며 사업 및 기술 관련 홍보, 우수사례 성과 확산 등 사업활성화 홍보와 성과 확산 노력이 아주 우수함

□ ICT 성과공유 및 기술교류 전시회를 개최하여 창업기업들이 이룬 혁신적 성과를 공유하고, 투자자와 전문가 간 네트워킹을 통해 새로운 성장 가능성을 모색하는 자리를 마련함

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	0.90

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 업무 담당자가 새로운 과업 환경에 신속하게 적응하고 업무의 연속성을 유지할 수 있도록 직무 수행 편람을 구체화·세분화하여 체계적인 업무 숙지를 위한 사업 관리 우수함

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	0.50

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 2026년 사회적 기업과 계약 체결하여 공사 진행한 실적 확인하였으나, 2년 간 이용실적이 1건으로 사회적 기업 물품 구매 노력이 요구됨

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	0.65

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ ICT 융합기술 메이커 제작교육, 특성화고 융합기술교육 시 지역 전문가를 강사로 연계 지원하여 창업 인력 양성에 노력하였음

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	3.90

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 도내 제조기반 중소기업과 예비창업자를 위해 시제품 제작, 시험·인증, ICT 교육, 컨설팅 등 창업 지원 사업을 수행하고 있으며, 지역경제와 창업 생태계에 미치는 긍정적인 영향을 입증하여 2023년~2025년 메이커스페이스 전문랩 구축사업 연차평가에서 연속으로 최우수(S) 등급을 받으며 제조창업 활성화에 크게 기여함

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-1. 사업성과지표 - 시제품 제작 지원 실적	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	25.00	25.00

평가의견

세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
시제품 제작 지원 실적	2025	25	25	100	12.50	
	2026	25	25	100	12.50	
	합계				25.00	

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-2. 사업성과지표 - 제품화 시험인증 지원 실적	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	20.00	20.00

평가의견

세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
제품화 시험인증 지원 실적	2025	10	10	100	10.00	
	2026	10	10	100	10.00	
	합계				20.00	

3-2. 대외적 우수사례 성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	3.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 메이커스페이스 전문랩은 ICT 기반 제조기업을 지원하는 전문 창업 공간으로 제품 기획부터 설계·시제품 제작·양산 연계까지 전 주기를 원스톱으로 지원하며, 창업 멘토링, 기술 사업화 지원 등 다양한 서비스를 제공하여 도내 중소기업과 스타트업의 성장을 지원하였음. 그 결과, 메이커스페이스 운영 주관기관인 창업진흥원 연차평가에서 최고 등급인 'S등급'을 획득하며 '23년부터 '25년까지 3년 연속 최우수 등급을 달성함. 전문랩의 체계적인 운영과 현장 중심 지원을 통해 제조창업 성장 허브로서 인정받은 노력이 매우 우수함

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률	- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50

평가의견

구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	-	-	-
	경기도 지도점검	1	1	100%
	의회행정사무감사	-	-	-
	회계감사	-	-	-
	기타	-	-	-
합계		-	-	-
득점(합계 이행률% X 2.50점)				

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가	2.50	2.50

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 협약기간 내 지적된 건에 대하여 개선 완료하여 이행조치 노력 우수하며, 향후 지적받은 건이 재발되지 않도록 유의하여야 할 것임

- (경기도 지도점검) 기업선정 과제 평가 시 부실사례 확인에 따른 전문적 평가 필요 → 평가서 작성 시 평가위원 대상 심사내용의 전문성과 구체성 명시 안내 및 평가 사전·사후 검토 강화

5. 만족도 제고노력

5-1. 사업 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	9.78

평가의견

구분	점수
만족도 점수(100점 만점 기준)	97.8
득점(=만족도 점수 /10)	9.78

□ 위탁사무 관리지침에 근거하여 자체 만족도 조사를 실시하고 있으며 2026년 만족도 점수는 97.8점임(100점 만점 기준). 10점 만점 기준 적용시 평균점수는 9.78점임

연도	만족도 점수(100점기준)	만족도 점수(10점기준)	비고
2025	96.4	9.64	시제품 제작
2025	98.3	9.83	시험인증 1차
2025	98.4	9.84	시험인증 2차
2026	98.4	9.84	시제품 제작
2026	97.8	9.78	시험인증 1차
2026	97.5	9.75	시험인증 2차
평균	97.8	9.78	

5-2. 사업 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점
사업 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00	4.00

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 메이커스페이스 전문랩 누리집을 통해 공간 이용 예약시스템을 개설하여 이용자 편의를 개선하였고, 누리집 내 장비사용 및 프로그램 신청 메뉴 사용의 불편사항을 수렴하여 신청 메뉴를 개편하여 이용자 접근성을 개선하였음

□ 시제품제작 및 시험인증 참여 기업이 지원과정에서 겪는 애로사항을 해소하고자, 2026년 사전·사후 컨설팅을 실시하여 참여기업의 만족도 제고에 노력하였음

6. 종합

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 2025년 메이커스페이스 운영 주관기관 연차평가 최고등급 ‘S등급’ 획득함. 평가항목으로는 계획 대비 성과 달성도, 전담 인력의 전문성 강화 노력, 장비·시설 안전관리 수준, 디지털 제조 인프라의 효율적 운영, 프로그램 운영 실적과 수혜기업 확대, 제조창업 지원 실적 및 양산화 제품화 성과, 투자·판로·성장지원 연계 실적 등이 주요 포함되어 전문랩의 사업 전반에 대한 체계적 운영 성과가 매우 우수함을 입증하였음	□ 사업기간이 종료됨에 따라 성과활용 기간(’27년~’31년) 동안 구축된 인프라·전문가를 연계·활용하여 지속적으로 창업기업을 육성 지원하여 성과 확산 및 도내 제조 창업 생태계 활성화를 위하여 계속 노력하여야 할 것임