

색도자동감시시스템(TMS) 운영 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 색도자동감시시스템(TMS) 운영 / (재)경기대진테크노파크
- 위탁기간 / 위탁비용 : 2026. 2. 1. ~ 2027. 1. 31. / 80백만원(전액 도비)

□ 평가결과

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	7.00
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	4.00
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	7.50
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	3.50
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	4.00
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	10.00
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	3.00
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	2.00
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.00
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	4.00
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	5.80
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	2.80
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	1.00
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.80
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.00
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.00
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과(※위탁사무별 사업성과지표 2~3개 개발)	45.00	-	38.00
		3-1-1. 색도 배출농도 저감률		15.00	8.00
		3-1-2. 색도TMS기기 상대정확도 측정		10.00	10.00
		3-1-3. 사업장별 색도 TMS 측정 데이터 분석		5.00	5.00
		3-1-4. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		15.00	15.00
	3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	3.00	
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.50
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
	사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5-1. 도민 만족도 조사	15.00	-
5-2. 도민 만족도 제고 노력			15.00		15.00
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	-
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	-
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	-
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	-
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	-
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	-
		7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2.00	-2.00	-
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-
합계			100.00	-	91.3

○ 평가결과 보고서 작성 서식

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	<div>- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성</div> <div>- 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성</div>	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
<div>☐ 위탁사무 수행에 있어 효율적이고 체계적인 사업 추진을 위해 전담인력 1명 및 담당 팀장이 사업 추진 중으로 조직 구성 및 인력 운영은 적절한 것으로 확인됨</div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	<div>- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유</div> <div>- 수탁기관의 사업수행 경험</div> <div>- 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력</div>	3.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
<div>☐ ‘21년~25년 색도 TMS 설치 및 운영기관으로 색도 TMS의 높은 이해도를 바탕으로 원활하게 운영 중이며, 전담인력 및 담당 팀장도 환경분야 자격증을 소지하는 등 사업 수행을 위한 전문성을 보유하고 있음</div>					

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력	4.00	3.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
<div>□ 위탁금 집행에 있어 성과평가일 기준 예산 집행률은 53%로 미흡한 것으로 확인되어, 사업 종료 (‘27.1.31.) 까지 예산 집행률 제고가 필요함</div> <div>- (예산액) 80백만원 / (집행액) 42백만원 / (집행잔액) 38백만원 / (집행률) 53%</div> <div>- ’27년 1월에 전담인력 인건비, 관리 용역비(공공 클라우드 임차, 기기 유지관리 용역) 등 집행 예정으로 90% 이상 예산 집행 가능</div> <div>□ 교부받은 위탁금은 별도의 계정을 설정하고 별도의 전용 통장으로 관리하고 있음</div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	<div>- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과</div> <div>- 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법 (회계관리)</div> <div>- 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가</div>	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
<div><div><div>□ 예산집행 관련 법령을 준수하고 있으며, 사업계획 변경시 (사업비 변경 등) 사전에 사업계획 변경 승인 요청 후사업 추진하는 등 사업계획 대비 사업을 적절하게 추진하고 있음</div><div>□ 사업 추진계획과 연계하여 월별 예산 집행실적 및 집행률을 지속적으로 점검하고, 예산과목별 소요액·잔액 및 향후 집행계획을 관리함으로써 불필요한 지출과 불용액 발생을 최소화하고 위탁예산의 효율적인 집행을 위해 노력하고 있음</div></div></div>					

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가	3.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div>☐ 위탁사무의 추진을 위해 체계적인 사업 목표와 사업 내용을 명시하여 사업계획서를 작성하여 사업 추진중으로, 사업 현장에 대한 높은 이해도 및 전문성을 바탕으로 사업 추진일정에 맞추어 사업 추진중에 있음</div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	<ul style="list-style-type: none">- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준- 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과- 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동- 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과- 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	2.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div><div>☐ 매월 사업 진행상황 보고를 통해 사업 추진 현황과 사업 성과 달성도를 지속적으로 관리하고 있음</div><div>☐ (재)경기대진테크노파크는 도내 공공기관으로써 기관 자체 안전보건 기본계획을 수립하여 안전사고 대책 마련 및 예방활동을 실시하고 있으며, 「개인정보보호법」에 따라 개인정보교육 및 관리 점검을 연 1회 실시하고 있음</div></div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div><div>☐ 기관 자체적으로 청렴교육을 실시하고 있는 등 사업 수행과정에서 투명성을 확보하려는 노력을 확인함</div><div>☐ 사업비 집행, 장비 유지관리, 용역·물품 구매 등 사업 수행 과정에서 기관의 회계·계약 관련 규정과 내부 절차를 준수하고, 집행내역 및 관련 증빙자료를 체계적으로 관리하여 사업운영의 투명성을 확보함</div></div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div>□ 사업장별 색도 TMS 데이터 분석 자료를 사업장 간담회시('26.7.13.) 공유하였으며, 매월 사업장 최종 방류수를 채수하여 색도 검사 결과를 사업장에 통보하여 배출시설 및 방지시설 운영시 활용토록 하는 등 분석자료 환류를 위해 노력하고 있음</div>					

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	<div>- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계</div> <div>- 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가</div>	1.00	1.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div>☐ 「근로기준법」 및 기관 자체 내부 규정에 따라 근로시간·휴게시간·휴가제도 등 기본 근로여건을 적정하게 준수하고 있음</div> <div>☐ 사업의 연속성과 전문성 유지를 위해 기존 수행인력을 중심으로 안정적인 인력운영 체계를 유지하고 있음</div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생상품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	0.80		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 위탁사무에 필요한 소모성 자재(사무용품, 기기 소모품 등) 구입은 지역내 상가 및 소매점 등을 이용하여 사업비가 지역경제에 환류될 수 있도록 노력함					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	1.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div>□ 한탄강 유역 색도 오염원인 폐수 배출사업장에 색도 TMS 기기 설치하여 실시간 원격 감시 및 모니터링을 실시하여 경기북부지역의 중심하천인 한탄강 색도 개선 추진으로 지역사회 환경개선에 큰 공헌을 하고 있음</div>					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	<ul style="list-style-type: none">- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가?- 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가?- 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div><div>☐ 경기북부지역 중심하천인 한탄강 색도 개선을 위하여 사업 추진 중에 있음</div><div>☐ 사업계획 수립부터 집행 단계까지 경기도 담당 부서와 정례적·지속적으로 협의하여 소통 체계를 구축</div></div>					

3-1. 사업성과

세부지표명(예시)	평가주안점		배점	득점		
3-1-3. 사업성과지표 - 사업장별 색도 측정 데이터 분석	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?		5.00	5.00		
평가의견						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
사업장별 색도 측정 데이터 분석 (단위 : 개소)	2026	6	6	1	5.00	5.00
	합계				5.00	5.00

☐ 사업장별 색도 TMS 측정 데이터 분석 실시(매월) : 6개소

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-4. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	15.00	15.00
평가의견			
<div><div>점수부여기준</div><div>배점의 90%이상</div><div>80%이상</div><div>70%이상</div><div>60%이상</div><div>배점의 60%미만</div></div> <div><div>평가의견 작성기준</div><div>평가주안점이 충분히 만족</div><div>평가주안점이 대체로 만족</div><div>평가주안점이 다소 만족</div><div>평가주안점이 미흡</div><div>평가주안점이 매우 미흡</div></div>			
<div><div>☐ 색도 TMS 측정기기 정기·수시 유지보수 실시 및 매월 색도 TMS 기기 상대정확도 시험을 통한 기기의 측정값 신뢰성을 제고하여 사업목적에 맞는 성과 창출을 위해 노력함</div></div>			

3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보 할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div><div>☐ 한탄강 색도 유발 폐수배출업소 최종방류수 색도를 5분 간격으로 실시간 측정 및 전송되어 사업장 적정 관리 유도 및 감시 강화 등으로 경기 북부 지역 수질환경 개선에 이바지함</div><div>☒ 색도 기준치 초과 시 또는 통신 불량 등 TMS 기기 이상 발생 시 경기도 담당 부서·사업장 등 관계자에게 알림 SNS 발송되어 신속 대응 체계 구축함</div><div>☐ 색도의 실시간 측정으로 사업장 최종 방류수 색도가 배출허용기준(100도 / 200도) 이내 안정적 처리 되는 등 과학적 환경감시 체계 구축을 통해 경기도형 환경 감시체계의 확장 모델을 제시한 것으로 평가됨</div></div>					

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명		평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률		- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50
평가의견				
구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	-	-	-
	경기도 지도점검	-	-	-
	의회행정사무감사	-	-	-
	회계감사	-	-	-
	기타	-	-	-
합계				
득점(합계 이행률% X 2.50점)				

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명		평가주안점			배점	득점
지도점검 이행노력		- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가			2.50	2.50
평가의견						
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만	
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡	
<div>☐ 위탁사무와 관련하여 상반기 지도점검을 진행하였고 지적사항이 발견되지 않아 위탁사무는 적정하게 추진되고 있음.</div>						

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함 	10.00	만족도 조사 미 실시
평가의견			
구분		점수	
만족도 점수(100점 만점 기준)			
득점(=만족도 점수 /10)			

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
도민 만족도 제고 노력	<div>- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력</div> <div>- 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과</div>	5.00 (15.00점)	15.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
<div><div>☐ 색도 TMS 측정기기 고장 및 데이터 오류시 사업장과 연락체계를 구축하여 신속하게 수리하고 있음</div><div>☐ 사업장별 색도 TMS 데이터 분석 자료를 사업장 간담회시('26.7.13.) 공유하였으며, 매월 사업장 최종 방류수를 채수하여 색도 측정값을 사업장에게 제공하여 배출시설 및 방지시설 관리에 활용토록 하고 있음</div></div>					

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
☐ 색도 TMS 측정기기 고장 및 데이터 오류시 사업장과 연락체계를 구축하여 신속하게 수리 ☐ 색도 TMS 측정기기 정확도 향상을 위해 상대 정확도 시험 및 정기·수시 기기 점검 실시	☐ 사업 종료시('27.1.31.)까지 예산 집행에 철저를 기할 필요가 있음(예산 집행률 제고 필요)