

## 발달장애인 보조기기 관리자 운영 사무 성과평가 결과보고

### □ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 발달장애인 보조기기 관리자 운영 / 경기도의료원
- 위탁기간 : '24.1월~'26.12월
- 위탁비용 : 1,036백만원('24년 344, '25년 332, '26년 360)

### □ 평가결과

※ 평가시행: '26.9.3.~9.9.

#### ○ 평가총괄표

| 평가영역              | 평가법주                 | 평가지표                                             | 지표배점           | 세부배점  | 득점    |
|-------------------|----------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------|-------|
| 공통<br>사무          | 1. 사업<br>인프라         | 1-1. 조직 및 인력 운영                                  | 7.00           | -     |       |
|                   |                      | 1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성                           |                | 4.00  | 2.80  |
|                   |                      | 1-1-2. 사업운영의 전문성 보유                              |                | 3.00  | 2.10  |
|                   |                      | 1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성                             | 8.00           | -     |       |
|                   |                      | 1-2-1. 위탁금 관리의 적정성                               |                | 4.00  | 3.20  |
|                   |                      | 1-2-2. 사업예산집행의 효율성                               |                | 4.00  | 2.60  |
|                   | 2. 사업활동              | 2-1. 사업계획 집행수준                                   | 10.00          | -     |       |
|                   |                      | 2-1-1. 사업계획의 적정성                                 |                | 3.00  | 1.95  |
|                   |                      | 2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준                  |                | 2.00  | 1.40  |
|                   |                      | 2-1-3. 사업관리 운영의 투명성                              |                | 1.00  | 0.90  |
|                   |                      | 2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력                             |                | 4.00  | 2.40  |
|                   |                      | 2-2. 도정 이행 노력                                    | 7.00           | -     |       |
|                   |                      | 2-2-1. 도정방침 이해도                                  |                | -     |       |
|                   |                      | 2-2-1-1. 고용안정 노력                                 |                | 1.00  | 0.70  |
|                   |                      | 2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력              |                | 1.00  | 0.80  |
|                   |                      | 2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력                           |                | 1.00  | 0.80  |
|                   |                      | 2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도                            |                | 4.00  | 2.60  |
| 개별<br>사무          | 3. 사업성과              | 3-1. 사업성과(※위탁사무별 사업성과지표 2~3개 개발)                 | 45.00          | -     |       |
|                   |                      | 3-1-1. 보조기기 관리자 채용 인원                            |                | 21.00 | 18.66 |
|                   |                      | 3-1-2. 장애인 채용을 위한 노력                             |                | 9.00  | 5.85  |
|                   |                      | 3-1-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성                |                | 15.00 | 9.00  |
|                   | 3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준 | 3.00                                             | 3.00           | 2.10  |       |
|                   | 4. 지도점검<br>이행노력      | 4-1 지도점검에 대한 이행률                                 | 5.00           | 2.50  | 2.00  |
|                   |                      | 4-2 지도점검에 대한 이행 노력도                              |                | 2.50  | 1.75  |
|                   | 사용자<br>만족도           | 5. 만족도<br>제고노력                                   | 5-1. 도민 만족도 조사 | 15.00 | 0.00  |
| 5-2. 도민 만족도 제고 노력 |                      |                                                  | 15.00          |       | 10.50 |
| 6. 감점사례           |                      | 1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납 | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급                      | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)             | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득             | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용                     | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생                      | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’                   | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
|                   |                      | 8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수             | -2.00          | -2.00 | 0.00  |
| 합계                |                      |                                                  | 100.00         | -     | 72.11 |

## ○ 평가결과 보고서 작성 서식

### 1. 사업인프라

#### 1-1. 조직 및 인력운영

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                           | 평가주안점                                                                           | 배점     | 득점     |        |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성                                                                                                                                                                                                                          | <div>- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성</div> <div>- 조직 및 인력(관련 지원인력)의 위탁사업 추진의 적정성</div> | 4.00   | 2.80   |        |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |        |        |        |           |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |        |        |        |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |        |        |        |           |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                          | 배점의 90%이상                                                                       | 80%이상  | 70%이상  | 60%이상  | 배점의 60%미만 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                            | 평가주안점이                                                                          | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이    |
| 작성기준                                                                                                                                                                                                                                            | 충분히 만족                                                                          | 대체로 만족 | 다소 만족  | 미흡     | 매우 미흡     |
| <div><div><input type="checkbox"/> 효율적인 위탁사무 운영을 위해 6개 병원별 업무분장이 자체규정에 따라 전반적으로 명확하게 분류되어 운영되고 있음</div><div><input type="checkbox"/> 다만, 병원별 사업 담당자 보직 순환에 따른 업무 변경으로 사업관리 능력이 부족한 담당자가 배치되는 경우가 있어 전문적이고, 효율적인 업무 진행이 어려운 상황이 발생함.</div></div> |                                                                                 |        |        |        |           |

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 평가주안점                                                                        | 배점               | 득점              |              |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 1-1-2. 사업운영의 전문성 보유                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - 수탁기관의 장애인분야 지식능력 및 전문역량 보유<br>- 수탁기관의 사업수행 경험<br>- 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력 | 3.00             | 2.10            |              |                 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 배점의 90%이상                                                                    | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 평가주안점이<br>충분히 만족                                                             | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |
| <div><div><input type="checkbox"/> 병원별 사업 담당자 보직 순환에 따라 위탁사무를 수행하는 일부 병원 담당자의 전문성이 다소 부족한 것으로 확인됨</div><div><input type="checkbox"/> 더불어, 일부 병원 담당자의 경우 보조기기 관리사를 채용하는데 있어 발달장애인의 장애 특성을 이해하지 못하는 경우도 확인함</div><div><input type="checkbox"/> 향후 담당자의 사업수행능력 외 장애인식개선에 대한 교육이 철저히 이루어져 장애인 일자리 담당자로서의 전문성이 제고될 수 있도록 할 필요가 있음</div></div> |                                                                              |                  |                 |              |                 |

## 1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                   | 평가주안점                                   | 배점     | 득점     |        |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 1-2-1. 위탁금 관리의 적정성                                                                                                                                                                                                                                      | - 위탁금 집행내역<br>- 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력 | 4.00   | 3.20   |        |           |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |        |        |        |           |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                                  | 배점의 90%이상                               | 80%이상  | 70%이상  | 60%이상  | 배점의 60%미만 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                    | 평가주안점이                                  | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이    |
| 작성기준                                                                                                                                                                                                                                                    | 충분히 만족                                  | 대체로 만족 | 다소 만족  | 미흡     | 매우 미흡     |
| <div><div><input type="checkbox"/> 위탁 사업비 집행률은 연도별 평균 85% 이상으로 전반적으로 적절한 것으로 확인됨</div><div><input type="checkbox"/> 다만, 사업비 집행에 있어 지도점검 시 지적된 지출증빙 미흡이나 공정수당 등 오지급에 따른 불인정 반환액 발생 등의 문제가 재발생되지 않도록 수탁기관 및 담당자에 대한 교육 및 주기적인 자체 모니터링 강화가 필요함</div></div> |                                         |        |        |        |           |

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 평가주안점                                                                                                                                                                              | 배점     | 득점     |        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 1-2-2.<br>사업예산집행의<br>효율성                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div>- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과</div> <div>- 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법 (회계관리)</div> <div>- 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가</div> | 4.00   | 2.60   |        |           |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |        |        |        |           |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 배점의 90%이상                                                                                                                                                                          | 80%이상  | 70%이상  | 60%이상  | 배점의 60%미만 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 평가주안점이                                                                                                                                                                             | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이    |
| 작성기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 충분히 만족                                                                                                                                                                             | 대체로 만족 | 다소 만족  | 미흡     | 매우 미흡     |
| <div><div><input type="checkbox"/> 상반기 발달장애인 보조기기 관리자 채용목표 대비 미달에 따라 사업비 집행률이 낮게 나오는 부분에 대해 적극적인 조치가 이루어지지 않은 부분에 대해 확인하였으며 이로 인해 '25년, '26년 사업비 추경편 성함.</div><div><input type="checkbox"/> 이와 함께 교부액 현황과 예산 실집행액을 파악하여 예산 집행 적절성을 분석하고 집행잔액과 추후 지출 계획을 관리함으로써 예산 집행일정을 관리하는 등 예산 집행의 효율성을 확보토록 노력할 필요가 있음</div></div> |                                                                                                                                                                                    |        |        |        |           |

## 2. 사업활동

### 2-1. 사업계획 집행수준

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 평가주안점                                                             | 배점               | 득점              |              |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 2-1-1. 사업계획의 적절성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가 | 3.00             | 1.95            |              |                 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 배점의 90%이상                                                         | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 평가주안점이<br>충분히 만족                                                  | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |
| <div><div><input type="checkbox"/> 위탁사무의 질 향상을 위해 매년 사업실적보고를 기반으로 개선할 사항 등을 분석하여 연도별 개선과제를 도출, 사업을 고도화하기 위한 노력이 다소 미흡함</div><div><input type="checkbox"/> 달성하고자 하는 사업의 목적이 무엇인지와 성과목표 달성에 대한 고민과 관리 노력도 다소 부족한 것으로 확인함</div><div><input type="checkbox"/> 전년도 사업성과에 대한 분석을 기반으로 해당년도 사업계획의 고도화 및 추진방향을 구체적으로 명시할 필요가 있음</div></div> |                                                                   |                  |                 |              |                 |

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 평가주안점                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 배점     | 득점     |        |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준</li><li>- 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과</li><li>- 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과</li><li>- 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)</li></ul> | 2.00   | 1.40   |        |           |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |           |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 배점의 90%이상                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 80%이상  | 70%이상  | 60%이상  | 배점의 60%미만 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 평가주안점이                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이    |
| 작성기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 충분히 만족                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 대체로 만족 | 다소 만족  | 미흡     | 매우 미흡     |
| <div><div><input type="checkbox"/> 위탁사무 수행에 있어 체계적인 사업 운영을 위한 주요 업무 프로세스가 구체화 되지 않아 사업 수행에 있어 일부 비효율성이 발생함</div><div><input type="checkbox"/> 공공 의료기관으로서 개인정보보호는 잘 이행되고 있으나 장애인 근로자와의 근로계약 체결에 있어 휴식 시간 보장 등 근로기준법상 노동자 보호규정에 대한 내용들이 잘못 기재되어 있음을 확인함</div><div><input type="checkbox"/> 이외 보직 순환에 따른 담당자 변경으로 인한 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진절차, 집행기준, 세부 운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영 노력이 미흡한 점은 개선될 필요가 있음</div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |           |

| 세부지표명                  | 평가주안점                                                    | 배점               | 득점              |              |                 |
|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 2-1-3. 사업관리<br>운영의 투명성 | - 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간<br>유착관계 형성 방지 노력 및 성과 | 1.00             | 0.90            |              |                 |
| 평가의견                   |                                                          |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                 | 배점의 90%이상                                                | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준           | 평가주안점이<br>충분히 만족                                         | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |

☐

사업에 참여가능한 발달장애인 모집을 병원별로 공개모집하고 인사위원회를 통해 채용절차를 진행하는  
점은 사업관리 운영의 투명성 차원에서 적절한 것으로 확인됨.

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                | 평가주안점                                    | 배점               | 득점              |              |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 2-1-4. 사업 마케팅<br>및 홍보노력                                                                                                                                                                                                              | - 사업활성화를 위한 홍보계획 수립<br>- 홍보 성과분석 및 환류 노력 | 4.00             | 2.40            |              |                 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                               | 배점의 90%이상                                | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준                                                                                                                                                                                                                         | 평가주안점이<br>충분히 만족                         | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |
| <div><div><input type="checkbox"/> 사업 활성화 측면에 있어 병원별 배치인원 미달에 대해 어떠한 홍보를 통해 추가 채용 노력을 하였는지 분석 필요</div><div><input type="checkbox"/> 사업 활성화 측면에 있어 홍보계획 수립이 부적절하였음을 확인하였으며, 향후 홍보계획 수립에 따른 적극적인 사업 활성화 노력을 통한 채용목표 달성이 필요</div></div> |                                          |                  |                 |              |                 |

## 2-2. 도정 이해 노력

| 세부지표명                                                                                                                                 | 평가주안점                                                                          | 배점               | 득점              |              |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 2-2-1. 도정방침 이해도<br>(2-2-1-1. 고용안정 노력)                                                                                                 | <div>- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계</div> <div>- 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가</div> | 1.00             | 0.70            |              |                 |
| 평가의견                                                                                                                                  |                                                                                |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                                                                                                                                | 배점의 90%이상                                                                      | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준                                                                                                                          | 평가주안점이<br>충분히 만족                                                               | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |
| <div>□ 병원 정규직원 순환 보직에 따라 업무 인계·인수함. 업무 인수자가 새로운 과업 환경에 신속하게 적응하고 업무의 연속성을 유지할 수 있도록 직무 수행 매뉴얼을 마련하고 체계적인 업무 인수인계 절차를 마련할 필요가 있음</div> |                                                                                |                  |                 |              |                 |

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                               | 평가주안점                                                                                                                                               | 배점               | 득점              |              |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 2-2-1. 도정방침 이해도<br>(2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)                                                                                                                                                           | - 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적<br>- 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적<br>- 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함)<br>- 사회적 약자에 대한 배려 | 1.00             | 0.80            |              |                 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                              | 배점의 90%이상                                                                                                                                           | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준                                                                                                                                                                                                        | 평가주안점이<br>충분히 만족                                                                                                                                    | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |
| <div><div><input type="checkbox"/> 위탁사무 운영에 있어 병원내 근무를 위한 위생복 구매 등 특정 용도를 위한 전문업체 이용의 불가피성 있음</div><div><input type="checkbox"/> 위탁사무의 사회적 약자가 누구인지 고민하고 약자를 대상으로 어떠한 차별화된 지원을 할 것인지에 대한 세부적 계획 수립이 필요함</div></div> |                                                                                                                                                     |                  |                 |              |                 |

| 세부지표명                                                                                                                                       | 평가주안점                                                                                               | 배점            | 득점           |           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------|--------------|
| 2-2-1. 도정방침 이해도<br>(2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- 지역사회 공헌도</li><li>- 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가</li></ul> | 1.00          | 0.80         |           |              |
| 평가의견                                                                                                                                        |                                                                                                     |               |              |           |              |
| 점수부여기준                                                                                                                                      | 배점의 90%이상                                                                                           | 80%이상         | 70%이상        | 60%이상     | 배점의 60%미만    |
| 평가의견 작성기준                                                                                                                                   | 평가주안점이 충분히 만족                                                                                       | 평가주안점이 대체로 만족 | 평가주안점이 다소 만족 | 평가주안점이 미흡 | 평가주안점이 매우 미흡 |
| <div>□ 위탁사무의 서비스질 향상 및 장애인근로자에 대한 직무 지도를 위해 발달장애인 보조기기 관리자 관리자 양성 사업 수탁기관인 경기북부장애인가족지원센터와 경기도의료원 3개 병원(수원, 이천, 안성)간 사업 방향에 대한 협의를 진행함</div> |                                                                                                     |               |              |           |              |

| 세부지표명                                                                                                        | 평가주안점                                                                                                                                                                                                                                | 배점               | 득점              |              |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 2-2-2. 도정연계성<br>및 발전 기여도                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가?</li><li>- 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가?</li><li>- 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부</li></ul> | 4.00             | 2.60            |              |                 |
| 평가의견                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                 |              |                 |
| 점수부여기준                                                                                                       | 배점의 90%이상                                                                                                                                                                                                                            | 80%이상            | 70%이상           | 60%이상        | 배점의 60%미만       |
| 평가의견<br>작성기준                                                                                                 | 평가주안점이<br>충분히 만족                                                                                                                                                                                                                     | 평가주안점이<br>대체로 만족 | 평가주안점이<br>다소 만족 | 평가주안점이<br>미흡 | 평가주안점이<br>매우 미흡 |
| <input type="checkbox"/> 위탁사무 수행 과정에서 지도점검 시 지적된 사안들 중 일부 조치되지 않은 사안이 있음. 특히 근로계약서 작성과 관련된 내용들에 대해 조치가 미흡하였음 |                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                 |              |                 |

### 3-1. 사업성과

| 세부지표명                            | 평가주안점                                            | 배점     | 득점     |        |           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 3-1-2. 사업성과지표<br>- 장애인 채용을 위한 노력 | - 장애인 공개 채용 및 유관기관과의 업무협력을 통해 고용 활성화를 위해 노력하였는가? | 9.00   | 5.85   |        |           |
| 평가의견                             |                                                  |        |        |        |           |
| 점수부여기준                           | 배점의 90%이상                                        | 80%이상  | 70%이상  | 60%이상  | 배점의 60%미만 |
| 평가의견                             | 평가주안점이                                           | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이    |
| 작성기준                             | 충분히 만족                                           | 대체로 만족 | 다소 만족  | 미흡     | 매우 미흡     |

□ '24년~'26년 발달장애인 채용 목표 달성을 위한 노력도 평가

□ 발달장애인 채용을 위한 다양한 활동을 평가한 결과, 1분기 미채용인원이 지속적으로 채용되지 않는 등 장애인 근로자 채용 노력에 다소 미흡한 점이 있어 9점 배점 중 5.85점 부여

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                   | 평가주안점                                                         | 배점            | 득점           |           |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------|--------------|
| 3-1-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성                                                                                                                                                                                       | - 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가 | 15.00         | 9.00         |           |              |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |               |              |           |              |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                  | 배점의 90%이상                                                     | 80%이상         | 70%이상        | 60%이상     | 배점의 60%미만    |
| 평가의견 작성기준                                                                                                                                                                                                               | 평가주안점이 충분히 만족                                                 | 평가주안점이 대체로 만족 | 평가주안점이 다소 만족 | 평가주안점이 미흡 | 평가주안점이 매우 미흡 |
| <div><div><input type="checkbox"/> 2022년 사업 개시 시점부터 동일한 장애인 근로자 채용목표를 설정하고 있음. 목표 달성을 위한 수탁기관의 추가적인 역할이 미흡했음</div><div><input type="checkbox"/> 6개 병원별 중도퇴사자 발생에 따른 추가 채용절차의 신속한 진행과 채용을 위한 적극적인 홍보 등이 부족했음</div></div> |                                                               |               |              |           |              |

### 3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 평가주안점                                                                              | 배점   | 특점   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 대외적 우수사례                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가 | 3.00 | 2.10 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |      |      |
| <div> <div>점수부여기준</div> <div>배점의 90%이상</div> <div>80%이상</div> <div>70%이상</div> <div>60%이상</div> <div>배점의 60%미만</div> </div> <div> <div>평가의견</div> <div>평가주안점이</div> <div>평가주안점이</div> <div>평가주안점이</div> <div>평가주안점이</div> <div>평가주안점이</div> </div> <div> <div>작성기준</div> <div>충분히 만족</div> <div>대체로 만족</div> <div>다소 만족</div> <div>미흡</div> <div>매우 미흡</div> </div> |                                                                                    |      |      |

□ 장애인 일자리 특성상 발달장애인 보조기기 관리자 채용인원 외 체계적으로 홍보할만한 우수 성과 창출에는 어려운 부분이 있음

#### 4. 지도점검 이행노력

##### 4-1. 지도점검에 대한 이행률

| 세부지표명                     |          | 평가주안점                                                       | 배점         | 득점          |
|---------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 지도점검 이행률                  |          | - 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가 | 2.50       | 2.00        |
| 평가의견                      |          |                                                             |            |             |
| 구분                        |          | 개선요구사항 건수(A)                                                | 이행완료 건수(B) | 이행률%(C=B/A) |
| 협약<br>기간<br>내<br>지적<br>사항 | 경기도 감사   | 0                                                           | 0          |             |
|                           | 경기도 지도점검 | 5                                                           | 4          | 80.00%      |
|                           | 의회행정사무감사 | 0                                                           | 0          |             |
|                           | 회계감사     | 0                                                           | 0          |             |
|                           | 기타       | 0                                                           | 0          |             |
| 합계                        |          | 5                                                           | 4          | 80.00%      |
| 득점(합계 이행률% X 2.50점)       |          |                                                             |            |             |

##### 4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

| 세부지표명                                                                                                                                                                                                                                                              | 평가주안점                                                   |        | 배점     | 득점     |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| 지도점검 이행노력                                                                                                                                                                                                                                                          | - 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가 |        | 2.50   | 1.75   |           |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |        |        |        |           |
| 점수부여기준                                                                                                                                                                                                                                                             | 배점의 90%이상                                               | 80%이상  | 70%이상  | 60%이상  | 배점의 60%미만 |
| 평가의견                                                                                                                                                                                                                                                               | 평가주안점이                                                  | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이 | 평가주안점이    |
| 작성기준                                                                                                                                                                                                                                                               | 충분히 만족                                                  | 대체로 만족 | 다소 만족  | 미흡     | 매우 미흡     |
| <div><div><input type="checkbox"/> 협약기간('24년~'26.6월) 내 경기도 지도점검 지적사항 5건 중 4건에 대하여 개선 조치됨. 다만, 개선되지 않은 사항이 근로계약서와 관련된 사안으로 법령의 위반 등과 관계될 수 있는 중요 내용임.</div><div><input type="checkbox"/> 유사 문제의 재발 방지 차원에서 주요 지적사항의 이행 여부 확인을 위한 도와 수탁기관과의 사무관리 회의가 필요함</div></div> |                                                         |        |        |        |           |

## 5. 만족도 제고노력

### 5-1. 도민 만족도 조사

| 세부지표명                                                                                                                                         | 평가주안점                                                                                                                                                                    | 배점   | 득점 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 도민 만족도 조사                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가</li> <li>- 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함</li> <li>- 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함</li> </ul> | 0.00 |    |
| 평가의견                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |      |    |
| <input type="checkbox"/> 장애인 일자리 사업의 경우 도민과의 접점이 많지 않아 도민 만족도 조사 실시가 어려움. 이에 사업 종료 시점에 참여자 만족도 조사를 실시하고 있으나 발달장애인 근로자들의 한계에 따라 정교한 조사 실시가 어려움 |                                                                                                                                                                          |      |    |

### 5-2. 도민 만족도 제고 노력

| 세부지표명                                                                                                                                                          | 평가주안점                                                                                                                                                             | 배점    | 득점    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 도민 만족도 제고 노력                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력</li> <li>- 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과</li> </ul> | 15.00 | 10.50 |
| 평가의견                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                   |       |       |
| <input type="checkbox"/> 채용된 발달장애인 근로자가 경기도의료원 내 보조기기(수동 휠체어 등) 관리를 통해 의료원 방문 도민의 위생 안전성을 확보함과 동시에 보조직무인 주차안내 환자 이동 보조 등을 통해 의료원 이용 고객의 만족도를 향상시킨 점은 긍정적으로 평가됨 |                                                                                                                                                                   |       |       |

|           |               |               |              |           |              |
|-----------|---------------|---------------|--------------|-----------|--------------|
| 점수부여기준    | 배점의 90%이상     | 80%이상         | 70%이상        | 60%이상     | 배점의 60%미만    |
| 평가의견 작성기준 | 평가주안점이 충분히 만족 | 평가주안점이 대체로 만족 | 평가주안점이 다소 만족 | 평가주안점이 미흡 | 평가주안점이 매우 미흡 |

## 6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

| 핵심 우수 사항                                                                                                                                                                                | 핵심 개선필요 사항                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 발달장애인 보조기기 관리사를 통한 보조기기 관리로 병원 이용 고객의 위생 안전성 제고에 기여</li> <li>□ 채용 발달장애인은 병원 정규직 직원과 동일한 혜택을 제공함으로써 장애인 근로자들로 하여금 병원 직원이라는 소속감을 갖게 함</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 경기도의료원 6개 병원별 발달장애인 채용 목표 달성을 위한 사업 담당자들의 적극적인 노력 필요</li> <li>□ 병원별 순환 보직에 따른 업무 담당자의 원활한 업무 숙지를 위한 사업관리 매뉴얼 작성 필요</li> </ul> |