

경기도 청소년동반자 프로그램 운영 사무 성과평가 결과보고

□ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 경기도 청소년동반자 프로그램 운영 / (재)대건청소년회
- 위탁기간 / 위탁비용 : 2025.1.1.~2026.12.31. / 142백만원(국비 71, 도비 71)

□ 평가결과

- 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	6
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.5
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.5
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	7.5
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	4
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	3.5
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	8.5
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.5
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	2
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	3.0
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	6.5
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	3
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	1
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.5
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과(※위탁사무별 사업성과지표 2~3개 개발)	45.00	-	42
		3-1-1. (청소년동반자) 위기청소년 지원 성과		20.00	20
		3-1-2. (청소년동반자) 청소년동반자 컨설팅 사업 성과		10.00	10
		3-1-3. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		15.00	12
	3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	2.5	
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.5
4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50		2.5	
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5-1. 도민 만족도 조사	15.00	10.00	9.29
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		5.00	4
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	0
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	0
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	0
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	0
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	0
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	0
		7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2.00	-2.00	0
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-2
합계			100.00	-	89.29

○ 평가결과

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	3.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

☐ 청소년상담사 3급 이상, 관련 근무경력 등 자격 기준을 충족하는 전문인력을 채용하여 운영하며, 수석 동반자와 전일제 동반자 간 명확한 사무분장을 갖추고 있음

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	2.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ '07년부터 동일 수탁자가 수행한 사무로, 청소년 활동, 복지 관련 사업 수행 경험과 기 구축된 인프라를 바탕으로 사업을 추진함 ☐ 연간 15시간 이상의 업무 관련 교육과 법정 교육을 이수하며 역량 강화를 위해 노력함					

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점				배점	득점
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력				4.00	4.0
평가의견						
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만	
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡	
☐ 위탁금을 사업별 구분하여 집행 관리하고 있으며, 당초 계획에 따른 집행 내역이 적정함						

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법 (회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	3.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 예산 변경 시 도의 사전 승인 및 보고를 통하여 예산 범위 내에서 자금을 효율적으로 집행함					

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가	3.00	2.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 사업 목적 및 관련 사업 지침에 따라 적정 목표를 설정하였으며, 예산 산출내역 및 사업비 집행 계획이 구체적으로 수립되어 있음 ☐ 매년 사업 종료 후 성과 분석과 환류를 통하여 사업 운영을 지속적으로 보완하고자 함					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진 절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	2		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 관련 사업 지침(청소년 사업 안내)에 따라 수석동반자 배치, 찾아가는 상담 및 자원 연계, 시군센터 컨설팅 등 사업을 추진하였음. ☐ 주간 사례회의를 통해 진행 상황을 점검하고 있으며, 개인정보 교육 이수 및 전담자 지정을 통해 개인정보를 보호하고 있음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사무의 제3자 위탁이나 용역 사례가 없으며, 관련 법령과 규정을 준수하여 사업을 추진함 ☐ 신규 직원 채용 시 공개경쟁 채용 및 인사위원회 운영을 통해 공정성을 갖추					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	3		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 연간 홍보계획 수립에 따라 유관기관 안내 및 홈페이지, 블로그 등 미디어를 통하여 홍보하고 있음 ☐ 청소년 특성에 맞춘 SNS 홍보 등 사업 대상을 고려한 홍보 채널 다각화 필요					

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	1.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 기존 종사자의 고용 승계를 통하여 고용 안전성 및 업무 연속성을 보장함 ☐ 팀 단위 업무 공유와 사례회의, 교육 등을 통하여 신규직원의 직무 이해와 현장 적응을 지원함					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생상품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	1		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 특이사항 없음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	1		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 1388청소년지원단 등 민간 자원봉사 자원을 연계하여 위기청소년을 종합적으로 지원하고, 외부 상담·법률 전문가 등 자문을 활용하여 상담 및 사례 개입의 전문성을 높임					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	3.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업계획 수립 및 월별 실적보고, 환류 단계까지 도 담당부서와의 소통 절차가 체계적으로 운영되고 있음 ☐ 위기청소년 보호 및 지원을 위한 도정 목표에 부합하도록 사업 추진 전략을 수립함					

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명	평가주안점				배점	득점
3-1-1. 사업성과지표 - 위기청소년 지원	- 사례관리 목표대비 실적의 달성률이 적절한가? - 1인당 지원서비스 건수가 적정한가?				20.00	20.00
평가의견						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
위기청소년 사례관리 (단위 : 명)	2025	83	84	1.01	5.00	5.00
	2026.8	83	71	0.85	5.00	5.00*
	합계				10.00	10.00
청소년 1인당 지원서비스 건수 (단위 : 건)	2025	23	28.77	1.25	5.00	5.00
	2026.8	28	20.39	0.72	5.00	5.00*
	합계				10.00	10.00

*2026년은 8월말 실적으로, 위탁기간 종료 후 예상 실적으로 평가

세부지표명	평가주안점	배점	득점			
3-1-2. 사업성과지표 - 청소년동반자 컨설팅	- 도 내 청소년동반자 프로그램 운영과 위기사례 자문 지원을 위한 컨설팅이 적절히 이루어졌는가?	10.00	10.00			
평가의견						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
도시군 청소년동반자 운영회의 (단위 : 회)	2025	3	3	1	5.00	5.00
	2026	2	2	1	5.00	5.00
	합계					10.00

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
3-1-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	15.00	12		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 은둔·고립, 다문화 가정 청소년 등 청소년의 특성과 생활 환경을 고려하여 행정복지센터, 학교 등 지역사회 연계를 통한 사례 발굴 및 찾아가는 상담을 운영하였음 ☐ 상담 접수 사례 감소에 따라 관계기관 홍보를 강화하여 목표한 사례관리 수 확보에 노력함					

3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보 할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	2.5		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사례 발굴에 있어 단순 의뢰·접수 방식을 넘어 지역사회 연계를 통해 상담이 필요한 청소년을 적극 발굴하고자 하였으며, 청소년 상황에 맞춘 지원으로 지원 효과성을 제고함 ☐ 시·군 센터 실무자와의 지속적 소통으로 현장에서의 문의에 대한 수시 대응 및 사업 컨설팅 제공 등 원활한 사업 운영을 지원하였음					

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명		평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률		- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.5
평가의견				
구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	-	-	-
	경기도 지도점검	2	2	100%
	의회행정사무감사	-	-	-
	회계감사	-	-	-
	기타	-	-	-
합계		2	2	100%
득점(합계 이행률% X 2.50점)				2.5

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명		평가주안점			배점	득점
지도점검 이행노력		- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가			2.50	2.5
평가의견						
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만	
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡	
☐ 지출 증빙자료 보완, 개인정보 보호 철저 등 지도점검 지적 사항에 대한 조치를 이행하고, 조치 결과를 보고하여 업무 수행 과정에 반영함						

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점						
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	9.29						
평가의견									
□ 2025년(자체 만족도 조사) <table><tr><th>구분</th><th>점수</th></tr><tr><td>만족도 점수(100점 만점 기준)</td><td>90.9</td></tr><tr><td>득점(=만족도 점수 /10)</td><td>9.09</td></tr></table>				구분	점수	만족도 점수(100점 만점 기준)	90.9	득점(=만족도 점수 /10)	9.09
구분	점수								
만족도 점수(100점 만점 기준)	90.9								
득점(=만족도 점수 /10)	9.09								
□ 2026년(자체 만족도 조사) <table><tr><th>구분</th><th>점수</th></tr><tr><td>만족도 점수(100점 만점 기준)</td><td>94.81</td></tr><tr><td>득점(=만족도 점수 /10)</td><td>9.48</td></tr></table>				구분	점수	만족도 점수(100점 만점 기준)	94.81	득점(=만족도 점수 /10)	9.48
구분	점수								
만족도 점수(100점 만점 기준)	94.81								
득점(=만족도 점수 /10)	9.48								

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00 (15.00점)	4		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 인근 학교 및 지역아동센터, 행정복지센터 등 관련 기관 사업 안내를 통하여 위기청소년 발굴 및 지원 연계에 노력하였음					

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 행정복지센터, 병무청 등 유관 기관과의 연계 활동을 통해 위기청소년 발굴 및 개입에 노력함 □ 사업 만족도 평가 결과 92.9점에 이르는 높은 만족도 수준을 유지하며, 개별 청소년 상황에 맞춘 찾아가는 상담을 제공하여 도 내 청소년의 위기수준 감소에 기여함	□ 사업 대상자에 대한 맞춤형 홍보 및 지역사회 자원 발굴을 통한 통합 지원 강화 □ 위수탁 계약서상 명시된 인권, 청렴교육 이수 필요