

도시농업활성화 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 경기도농수산진흥원
- 위탁기간 / 위탁비용 : '25. 1. 31. ~ '26. 12. 31. / 713백만원('25 520, '26 193) 대비 100%

□ 평가결과

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점	
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	6.6	
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.8	
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.8	
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	7.6	
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	3.8	
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	3.8	
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	8.9	
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.7	
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	1.8	
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	0.8	
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	3.6	
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	6.2	
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00		
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	0.9	
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	0.8	
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.9	
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.6	
	개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과(※위탁사무별 사업성과지표 2~3개 개발)	45.00	-	42.58
			3-1-1. 사업성과지표 1 (도민터발 프로그램)		10.00	10
			3-1-2. 사업성과지표 2 (도시농업 지원 실적)		10.00	10
			3-1-3. 사업성과지표 2 (도시농업의 날 행사)		10.00	9.58
			3-1-4. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		15.00	13
		3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	2.4	
		4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.5
			4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.25
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5-1. 도민 만족도 조사	15.00	10.00	8.86	
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		5.00	4.5	
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00		
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00		
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00		
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00		
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00		
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00		
		7. 중대재해처벌법 관련 '안전·보건 의무조치 미이행'	-2.00	-2.00		
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00		
합계			100.00	-	92.39	

○ 평가결과 보고

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	3.80

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

□ 공공기관 위탁사무의 체계적이고 효율적·안정적인 통합지원시스템 운영을 위해 기술, 행정, 홍보 분야별로 인력 활용과 업무 분장을 명확히 확립하여 안정적인 사업 추진 되고 있음이 확인됨.

□ 도시농업활성화 위탁사업의 효율적인 추진을 위해 사업총괄-사업관리-사업실무로 역할을 구분하여 업무를 수행하는 등 사업추진 조직과 인력의 역할 및 책임이 명확하게 설정되어 있음.

세부지표명	평가주안점	배점	득점
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	2.80

평가의견

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

□ 다년간(2011년부터) 도시농업 관련 사업을 지속적으로 추진하여 사업 수행 역량을 축적하였으며, 기존 조직의 전문성과 업무경험을 활용하고 인력운영의 효율성을 확보하고 있음.

□ 사업추진인력 3인을 중심으로 도시농업 관련 사업을 체계적으로 추진하고 있으며, 사업관리 및 실무 담당자 중 위탁사업 관련 업무 경력자를 배치하여 사업수행의 안정성과 전문성을 확보하고 있음.

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력		4.00	3.80	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 2025년과 2026년 본예산의 재원 성격을 명확히 구분하여 세부 사업별 집행 계획을 체계적으로 수립하고 관리한 점이 긍정적으로 평가됨. ☐ 대행 용역비, 텃밭 재료비 등 각 예산의 산출 기초에 부합, 배정하고 지출 결의를 적절하게 이행하여 회계 관리의 투명성과 재정 건전성을 완벽히 확보함 ☐ 정기 지도점검 과정에서도 지출 증빙 누락이나 목적 외 무단 전용 사례가 발생하지 않도록 상시 모니터링 체계를 가동하여 위탁금 관리의 신뢰도를 높임.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법 (회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	3.80		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 2025년 및 2026년 제2회 및 제3회 경기도 도시농업의 날 행사를 차질 없이 적기에 집행 완료하여 예산 집행의 목적성과 효율성을 충실히 달성함. 특히, 제3회는 경기도청 도담뜰 광장에서 개최함으로써, 별도의 외부 대관료 지출을 획기적으로 절감하여 예산운영의 경제성을 극대화한 노력이 탁월함. ☐ 예산의 낭비 요인을 사전에 차단하고, 절감된 재원을 도민 참여 프로그램의 질적 향상에 재투자할 수 있는 합리적인 자금 운용 체계를 확립함.					

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가		3.00	2.70	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 전년도 사업 운영 시 제기된 공정성 관련 도민 피드백을 적극 수용하여, 텃밭 분양 시 지역 주민(용인 시민) 배정 비율을 80%에서 60%로 과감히 축소하고 타 경기도민 비율을 20%에서 40%로 확대 조정함. ☐ 이러한 선제적인 사업계획 개선은 특정 지역 편중을 방지하고 참여 기회의 불공정성을 해소하여, 경기도민 전체의 보편적 혜택을 증진시킨 사례로 대내외 여론 변화와 도민의 니즈를 정확히 분석하여 사업 목적에 부합하는 연도별 세부 실행 계획 수립.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진 절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	1.80		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 2025년도에 조성 완료된 5개 도시농업 공간(수원, 성남, 파주, 시흥, 고양)의 지원 물품 무상 대부 및 유지 관리를 위해 매년 1회(6~9월) 정기 실태조사 계획을 수립하고 이를 철저히 준수하고 있음. ☐ 단순 물품 교부에 그치지 않고 사후관리 체계를 제도화하여, 지원된 공유재산 및 시설의 훼손을 방지하고 지속 가능한 활용 기반을 마련함.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	0.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 도민텃밭 316구좌 분양의 전 과정에서 수기 접수 방식을 배제하고 '경기도공유서비스' 포털을 통한 온라인 접수를 전면 의무화하여 도민의 참여 접근성을 혁신적으로 제고함. □ 행정 편의주의에서 벗어나 접수 및 추천 단계에서의 인위적인 개입 여지를 원천 차단함으로써, 도민 누구나 결과를 신뢰할 수 있는 공정하고 투명한 시스템적 운영 체계를 확립함.					

세부지표명	평가주안점				배점	득점
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력				4.00	3.60
평가의견						
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만	
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡	

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	0.9		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 용인 흥덕 텃밭의 상시 관리를 위한 8개월 장기 용역을 추진함에 있어, 파견 근로자의 적정 근로 시간과 휴게 조건을 보장하기 위한 철저한 사전 계획을 수립함 ☐ 수탁기관 차원의 엄격한 관리·감독을 통해 용역 근로자의 고용 안정성을 유지하고, 텃밭 현장의 안전 사고 예방과 노동 환경 개선을 위한 배려 행정을 적극적으로 실천함으로써, 대민 접점에 있는 현장 근로자의 직무 만족도를 높이고, 궁극적으로 텃밭 이용 도민에게 양질의 서비스가 제공될 수 있는 선순환 근무 환경을 조성함					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	0.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 도시농업의 날 행사 부대행사로 30개 부스 규모의 '도래미 마켓'을 성공적으로 병행 기획하여, 도내 도시농업인 단체와 생산 농가에 직접적인 직거래 판로를 전폭적으로 지원함 □ 행사 방문객에게는 우수한 지역 농산물을 제공하고, 농가에는 부가 가치 창출의 기회를 부여함으로써 위탁사업이 지역경제 상생 활성화로 이어지게 한 탁월한 기획력이 돋보임 □ 행사 운영 물품 구매 시에도 도내 사회적 기업 및 친환경 기업의 제품을 적극 활용하려는 내부 노력 지표가 충실히 이행됨					

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	0.9
평가의견			
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족
☐ 3천여 명이 밀집하는 대규모 행사의 원활한 통제와 안전 확보를 위한 인력을 행사장 안전관리에 적재 적소로 배치함. ☐ 치유농업 및 초보농부 교육에 도시농업관리사 등 민간 전문가를 적극 채용하여, 공공의 행정력과 민간의 전문성을 결합한 고품질 서비스를 도민에게 제공함			

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제언 여부	4.00	3.6
평가의견			
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족
☐ 공공 유휴부지를 도민텃밭 운영이라는 체감형 정책으로 단순한 농작물 경작 지원에 머무르지 않고, 탄소중립 실천, 지역 공동체 회복, 사회적 약자 치유 등 농업의 다원적이고 공익적인 가치를 도 전역에 확산시켜 도민의 실질적인 삶의 질 향상에 크게 기여함 ☐ 도시농업 공간 감소라는 당면 과제 앞에서도 공간 제약이 없는 신규 소프트웨어 사업 발굴을 지속 제안하는 등, 정책 파트너로서의 발전적 기여도가 매우 높음.			

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점			
3-1-1. 사업성과지표 - 매출액증진성과	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	10.00	10.00			
평가의견						
□ 연도별 도민텃밭 프로그램 운영 실적						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
텃밭 프로그램 운영 실적	2025	22	30	100%	5.00	5
	2026	30	36	100%	5.00	5
	합계				10.00	10
※ 2026년 사업 추진 중으로, 총 36회 운영 완료 예정						

세부지표명(예시)	평가주안점		배점	득점		
3-1-2. 사업성과지표 - 편당 성공기업 사업화 지원	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?		10.00	10.00		
평가의견						
□ 연도별 도시농업 지원 실적: 시군, 공영도시농장, 지역 활동 공동체 등						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
도시농업 지원 실적	2025	3	5	100%	5.00	5.00
	2026	5	5	100%	5.00	5.00
	합계				10.00	10.00

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점			
3-1-3. 사업성과지표 - 창업기업 투자교육	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	10.00	9.58			
평가의견						
□ 연도별 도시농업의 날 행사 참여자수						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
도시농업의 날 행사 참여자 수	2025	3,000	3,376	100%	5.00	5
	2026	3,376	3,091	91.6%	5.00	4.58
	합계				10.00	9.58

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
3-1-4. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	15.00	13.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

☐ 사업 추진 초기 LH와의 임대차 계약 체결 지연('26.4.14. 완료)이라는 치명적인 행정적 변수가 발생하였으나, 이를 수동적으로 기다리지 않고 '경기도공유서비스'를 활용한 텃밭 분양 공모('26.3~4월)를 선제적으로 병행 추진한 점이 매우 탁월함.

☐ 외부 기관의 일정 지연이 도민 서비스 제공 지연으로 이어지지 않도록 행정 절차를 투트랙으로 가동하여 적기에 텃밭 운영을 개시한 위기 대응 능력은 공공 서비스 연속성 확보의 모범

3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성결과를 평가	3.00			
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

☐ 제3회 도시농업의 날 행사를 단순한 의전 중심의 기념식에서, 30개 부스 규모의 '도래미 마켓' 및 '꼬마농부 텃밭 가꾸기' 등 도민 직접 체험형 융합 콘텐츠로 성공적으로 전환함

☐ 이는 도시농업의 가치(탄소중립, 공동체 형성 등)를 도민의 일상과 연결하고 지역 농가 판로 개척까지 연계한 혁신적 모델로, 타 지자체 및 공공기관에 널리 전파할 만한 대외적 우수 사례로 높은 가치를 지님.

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명		평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률		- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50
평가의견				
구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	0	0	
	경기도 지도점검	2	2	100%
	의회행정사무감사	0	0	
	회계감사	0	0	
	기타	0	0	
합계		2	2	100%
득점(합계 이행률% X 2.50점)				2.50

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점				배점	득점
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방안을 이행조치 노력도를 평가				2.50	
평가의견						
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만	
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡	

☐ 2025년 2026년 상반기 정기 지도·점검 과정에서 제기된 '출장여비 정산 지연' 및 '공동체 지원 사업 예산집행 지연 우려' 등 예산집행의 적시성 관련 지적사항에 대하여 즉각적인 시정 조치를 완료함.

☐ 단순 시정에 그치지 않고 하반기 예산 집행 독려 및 정산 모니터링 계획을 체계적으로 수립하여 회계 투명성을 제고하였으며, 동일 사례가 재발하지 않도록 내부 통제 프로세스를 정비한 점이 긍정적임.

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	8.86
평가의견			
구분		점수	
만족도 점수(100점 만점 기준)		88.6	
득점(=만족도 점수 /10)		88.6	
□ 2025년 경기도민탓발 대상으로 만족도 조사를 실시한 결과 종합 평점 86.6점을 기록(환산점수 8.66점)하여, 위탁사무 서비스에 대한 도민들의 만족도가 객관적으로 높음이 입증됨.			

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00 (15.00점)			
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 2025년 행사 당시 단순 응답형 설문으로 인해 도민의 구체적인 니즈 파악이 어려웠던 한계를 정확히 진단하고, 2026년에는 '기본조사(2문항) + 심층 만족도 조사(8문항)'로 평가 체계를 전면 고도화함 ☐ 이처럼 데이터에 기반하여 사업의 개선점을 도출하려는 과학적 환류 체계(Feedback loop)를 확립한 것은, 서비스 공급자 중심에서 수요자(도민) 중심 행정으로 진일보한 매우 우수한 실적임					

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
☐ 도민탓발 프로그램 및 도시농업 지원사업을 지속적으로 확대하여 연도별 사업목표를 안정적으로 달성하고, 도민의 도시농업 참여기회 확대와 지역 도시농업 기반 마련에 기여함.	☐ 용인 흥덕 텃밭의 임대 기간이 종료됨에 따라 내년도에 원상복구가 진행되어야 하므로, 금년도 하반기부터 철거 절차, 예산 편성, 텃밭 참여자 안내 등 명확한 '종료 로드맵'을 도와 사전 협의하여야 함.
☐ 25년 사업 개선사항을 26년 사업운영에 반영하여, 사회적 배려대상 우선 참여, 수확물 기부 및 복지기관 연계 프로그램 등을 추진하여 도시농업의 공익적 가치와 지역사회 연계를 확대함.	☐ 도시농업의 사업이 연내에 전액 목적에 맞게 차질 없이 집행될 수 있도록 수탁기관의 철저한 예산 모니터링이 요구됨.