

청년 노동자 통장 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 청년 노동자 통장 운영 / 경기도미래세대재단
- 위탁기간 / 위탁비용 : 2025.1.1. ~ 2026.12.31 / 27,499백만원(도비 100%)

○ 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	7.00
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	4.00
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	8.00
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	4.00
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	4.00
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	9.00
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	3.00
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	2.00
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.00
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	3.00
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	6.50
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	2.50
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	1.00
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.00
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.50
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	4.00
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과	45.00	-	45.00
		3-1-1. 참여자 문의 응대율		15.00	15.00
		3-1-2. 참여자 만기율		15.00	15.00
		3-1-3. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		15.00	15.00
	3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	3.00	
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.50
4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50		2.50	
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5. 도민만족도 평가결과(합계)	15.00	-	13.6
		5-1. 도민 만족도 조사		10.00	8.60
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		5.00	5.00
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	
		7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2.00	-2.00	
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	
합계			100.00	-	97.1

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 위탁사무 수행에 있어 체계적이고 효율적인 운영을 위한 조직체계 및 구성원들의 업무분장은 전반적으로 적절한 것으로 확인됨 ☐ 경기복지재단('16년~'24년)에서 경기도미래세대재단('25년~'26년)으로 업무 이관 후 기존 대비 미래세대재단의 정규인력은 감소하였으나, 상시 기간제근로자 1명 채용 후 효율적인 사무분장과 안정적인 인력 운영을 통해 본 사업을 계획대로 차질 없이 수행함					

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력		3.00	3.00	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 경기도미래세대재단은 청년·청소년 업무에 특화된 공공기관으로서, 미래세대에 대한 행정 이해도가 높고 사업 수행에 필요한 인프라와 전문인력을 보유하고 있음 ☐ 특히, '25년 사업이관(경기복지재단→경기도미래세대재단)을 안정적으로 이행함으로써 연간 1만명 이상의 사업 참여자들의 통장유지 및 만기심사, 민원응대 등 수탁기관에 필요한 독보적인 노하우를 축적함 ☐ 위탁 서비스 질 제고 향상을 위해 담당자들이 교육 이수, 업무연찬 등 역량강화를 위해 노력함					

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력		4.00	4.00	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 예산 집행률은 2025년 98.6%를 기록하였으며, 2026년 예산은 9월 기준 76.2%를 달성하고 사업 종료 시 90% 이상 집행이 예상되는 등, 연도별 예산 집행이 적절하게 이루어짐 ☐ 위탁금 전용 통장 사용 및 지출 내역 관리 등은 관련 규정에 따라 적정하게 운영되고 있음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법(회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 경기도미래세대재단의 전문 인력을 효율적으로 활용하여 인건비 등 예산을 절감하였으며, 미래세대 관리 전문기관인 재단의 역량을 통해 사업 효과성을 증대시킴 ☐ 또한 당초 사업 추진 일정에 맞추어 단계별로 예산을 집행·관리하고 있으며, 위탁금 전용 통장 운영 및 지출 증빙 관리 등 회계처리 전반을 관련 규정에 따라 적정하게 수행하고 있음					

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합 평가		3.00	3.00	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 위탁사업 목적에 부합하는 구체적인 사업 계획을 수립하였고, 수립한 사업계획에 따라 적정 추진하였으며, 사업 과정에서 도출된 문제점과 개선사항을 차년도 사업 계획에 적극 반영하였음

☐ 또한, 월간 업무보고 등을 통하여 사업 실적을 정기적으로 도에 보고하고 있음

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진 절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	2.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업 계획에 따른 적기 업무 수행 및 월별 추진 실적 점검을 통해 사업의 이행 상태를 체계적으로 관리하고 있음 ☐ 사업 추진 전반에 대한 운영지침을 수립·운영하고 있으며, 수정 사항 발생 시 이를 적기에 반영하여 지침을 현행화함. 이를 통해 담당자 교체나 부재 시에도 업무 지연이 발생하지 않도록 운영의 연속성을 확보하고 업무 공백 리스크를 최소화함 ☐ 본 사업 수행 중인 전직원은 매년 개인정보보호 교육을 이수하고 있고, 매월 개인정보접속기록 점검·관리하고 있음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계 자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 용역 발주 시 재단 재무회계팀을 통한 일반경쟁입찰 방식을 원칙으로 하여 계약의 투명성과 공정성을 확보하고 있음 또한, 사업 내부통제 시스템을 활용하여 발주 및 계약 전 과정에서의 부패 리스크를 사전 예방하기 위하여 노력함 ☐ 또한, 계약 관련 규정 등을 준수하여 용역사 선정에 공정성을 확보하기 위해 노력하였음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 사업별 연간 홍보계획을 기반으로 SNS, 미디어보드, 대중교통(지하철·버스), 유관기관 협력 등 다각적인 홍보 채널을 가동하여 주요 타겟인 도내 청년층을 대상으로 맞춤형 인지도를 제고함

☐ 다만, 최근 2년간 청년 노동자 통장 선정자의 70% 이상이 35세 이상 청년층이었던 점을 감안, 관내 대학교 홍보 등 20세~34세 청년층을 타겟으로 한 맞춤형 홍보 등을 통해 전략적 보완책을 마련할 필요가 있음

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가		1.00	1.00	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 위탁사무 종사인력은 정규직 3명, 기간제(상시) 1명으로 근로조건, 근로시간, 휴게시간 등이 관련 법령 등에 따라 전반적으로 적정하게 운영되고 있음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생상품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	1.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 청년 노동자 통장 신규모집 시 사회적기업(사회적경제조직) 근로자일 경우 우대 가점(3점)을 적용하고 한부모가족, 북한이탈주민, 보호종료(자립준비) 청년, 장애인가정의 경우 우대 가점(5점)을 제공해 사회적 약자에 대한 배려에 앞장서고 있음					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	0.50		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 회계·노무 등 분야별 민간전문가 자문을 통해 사업 운영의 법적 근거와 투명성을 강화하였고, 민간 전문가의 의견을 사업 추진 과정에 적극 반영함으로써 시행착오를 최소화하고 사업 신뢰성을 제고함					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 수시 업무 협의 및 보고 체계를 구축하고, 정기·수시 회의, 유선·메신저·공문 등 다양한 방식의 공식적인 소통 채널을 운영하여 의견 수렴이 상시적으로 이루어지고 있음 ☐ 도내 거주 중위소득 120% 이하의 청년 노동자들의 조기 자산형성을 통한 자립 및 근로의지 고취라는 본연의 목적 달성을 위해 사업 과업을 충실히 이행함 ☐ 특히 매년 전년도 성과 분석 및 문제점 검토를 선행하고, 이를 차년도 계획에 적극 반영하는 환류(Feedback) 체계를 가동함으로써 사업의 내실화와 추진 실효성을 지속적으로 제고함					

3-1. 사업성과

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-2. 사업성과지표 - 참여자 만기율	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	15.00	15.00

평가의견(예시)						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
참여자 만기율 (단위 : %)	2025	85	86.8	102%	7.50	7.50
	2026	85	88	103%	7.50	7.50
	합계				15.00	15.00

□ 사업 선정인원 대비 만기인원 비율(만기인원/선정인원)
 ※ 2026년 만기율은 10월 말 이후 확정될 예정 / 9.30. 기준 예상 만기율 88%

세부지표명	평가주안점	배점	득점
3-1-4. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	15.00	15.00
평가의견			
점수부여기준 배점의 90%이상 80%이상 70%이상 60%이상 배점의 60%미만 평가의견 작성기준 평가주안점이 충분히 만족 평가주안점이 대체로 만족 평가주안점이 다소 만족 평가주안점이 미흡 평가주안점이 매우 미흡			
☐ 중도 해지 인원 발생으로 인해 사업비 집행 잔액이 과다 발생할 것으로 예상됨에 따라, 예산 불용액을 최소화하고 집행률을 높이기 위해 참여자 추가 모집을 추진함 ☐ 이를 통해 확보된 예산을 활용하여 사업 수혜 대상자를 최대한 확대하였음			

3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보 할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업참여자 대상으로 국민연금공단 재무상담 프로그램 참여 희망자 모집하여 참여시킴으로써 단순 자산형성이 아닌 금융역량과 재무설계 역량을 동시에 강화시켜 자립의지를 도모함 ☐ 사업 참여하는 2년간 맞춤형 금융교육 제공을 통해 참여자 스스로 취약한 경제·금융분야의 역량을 강화시켜 꾸준한 사례 관리를 제공함					

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명		평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률		- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50
평가의견				
구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	0	0	-
	경기도 지도점검	0	0	-
	의회행정사무감사	1	1	100%
	회계감사	0	0	-
	기타	0	0	-
합계		1	1	100%
득점(합계 이행률% X 2.50점)			2.50	

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가		2.50	2.50	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

☐ 본 사업은 참여자가 2년간 저축을 통해 만기 수령을 하는 방식으로, 장기 사업 특성상 중도해지자가 불가피하게 발생할 수 밖에 없는 구조인데 중도해지율을 낮추기 위한 다양한 장치 도입이 시급함

☐ 중도해지율을 낮추기 위해 참여자들의 이행 요건을 완화하기 위해 노력하였으며, 중도해지 시 만기축하금 성격의 지역화폐 100만원을 가입기간에 비례하여 지급함으로써 참여 의지 독려함

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	8.6
평가의견			
구분		점수	
만족도 점수(100점 만점 기준)		86	
득점(=만족도 점수 /10)		8.6	

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00 (15.00점)	5.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 참여자 제출 서류 중 건강보험 관련 공식발급서류에 한정해 증명서 발급기능이 없는 일부 증명서의 경우 관할 건강보험공단 지사의 직인이 필요해 참여자 본인 로그인 기록이 찍힌 출력물로 대체 접수할 수 있게 함으로써 서류 준비 부담 완화					

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 매년 청년들의 사업 접근성을 높이기 위해 수요자 중심의 서비스 개선을 지속적으로 수행하는 등 변화하는 미디어 및 사회 환경에 맞추기 위하여 지속적으로 노력함 □ 중도해지로 인한 집행잔액을 추계하여 추가모집을 진행하였고, 직무역량 강화지원 등을 통하여 사업 참여자들의 중도해지를 방지하기 위하여 노력함	□ 상대적으로 고용이 불안정한 20대 청년층이 선호하는 최신 홍보 매체 및 이용 패턴을 분석하여 사업 홍보 업무의 적절성을 제고 필요 □ 만기심사자 대상으로 팝업창으로 조사해온 만족도 조사 raw data 저장 및 보관이 가능한 ‘인증 후 저장’ 방식으로의 개선이 필요