

경기도 R&D 과제관리시스템(G-PMS) 운영 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 경기도 R&D 과제관리시스템(G-PMS) 운영 / 경기도경제과학진흥원
- 위탁기간 / 위탁비용 : 2025. 1. ~ 2026. 12. / 150백만원(도비)

□ 평가결과

- 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	-
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.8
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	2.8
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	-
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	3.6
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	3.6
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	-
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.8
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	1.8
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.0
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	3.6
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	-
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	-
		2-2-1-1. 고용안정 노력		1.00	1.0
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.0
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	1.0
		2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도		4.00	3.6
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과(※위탁사무별 사업성과지표 2~3개 개발)	45.00	-	-
		3-1-1. 사업성과지표 1 (세부배점 자율설정)		15.00	15.0
		3-1-2. 사업성과지표 2 (세부배점 자율설정)		15.00	15.0
		3-1-3. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		15.00	14.0
	3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	2.8	
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.5
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.5
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5-1. 도민 만족도 조사	15.00	0	0
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		15.00	14.0
6. 감점사례		1. 임금체불(관계 법령, 계약 및 수탁기관 내부 규정에 따른 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	-
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	-
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	-
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	-
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	-
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	-
		7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2.00	-2.00	-
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	-
합계			100.00	-	95.4

○ 평가결과 보고서 작성 서식

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성	4.00	3.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 사무의 체계적이고 효율적인 위탁사무 운영을 위해 전담 조직(팀) 및 팀 구성원들의 업무분장이 자체 규정에 따라 세부적으로 분류되어 운영되고 있음 ☐ 아울러 육아휴직 등 인력공백 발생 시 기간제 근로자 채용을 통해 충원하는 등 수탁기관 차원의 조직 운영체계가 적절하게 운영 중임					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	2.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ '21년에 시스템 개발 구축에 참여하여 '23년부터 경기도 R&D 과제관리시스템(G-PMS)을 운영하면서 효율적인 사업 수행을 위해 성실하게 추진 중 ☐ 경기도 기술개발 사업, R&D 첫걸음 기업연구소 지원 및 경기도 여성과학기술인 연구개발 지원 등 도 주요 R&D 사업의 온라인 과제관리 전문지식 및 RCMS를 이용한 연구비 실시간 관리 능력 우수					

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력		4.00	3.6	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 연도별 평균 예산집행률은 90% 이상으로 전반적으로 양호함 ☐ 다만, 시스템 기능개선을 위한 전문업체 용역 시 낙찰차액을 활용할 수 있는 방안을 모색하는 등 집행률을 높일 수 있도록 노력 필요					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법 (회계관리) - 합리적인 예산운영, 효율적인 여유자금 운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	3.6		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 당초 사업일정에 따라 적절하게 추진 중이며, 선정기업의 G-PMS와 RCMS 이용 편의를 위한 교육을 추진 및 연구비 실시간 관리 등 위탁사무 추진성과 우수 ☐ 합리적인 예산 운영을 위해 매년 기업들의 시스템 이용불편 사항을 접수하여 다음해 사업계획에 개선사항으로 반영하는 등 노력 우수					

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합평가	3.00	2.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업계획 수립 시, 도와 협의하여 전년도 애로사항 및 기업들의 개선 요구사항에 대한 피드백을 반영하고 사업개선을 위해 자구책을 마련하는 등 사업계획 수립노력 우수 ☐ 다만, 도 예산사정 악화에 따라 기능개선 및 고도화 계획을 전부 반영하지 못하고 있어 향후 시스템 향상을 위한 별도 대책 수립 필요					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정 계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진 절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	1.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ R&D 사업 일정에 따라 매년 초 사업계획 수립 후 R&D 과제 공모에 따른 온라인 접수가 가능하도록 철저하게 계획일정에 맞춰 추진 중 ☐ 수탁기관인 경기도경제과학진흥원 RnD지원팀 6명 전원이 시스템을 숙지하여 기업들의 시스템 사용법 등을 강의할 수 있는 능력을 보유하고 있으며, 담당자 변경과 관계없이 시스템 운영 중					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과	1.00	1.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업공고, 평가, 선정, 협약체결 및 연구비 집행관리까지 모든 R&D 과정이 경기도 R&D 과제관리 시스템으로 진행하여 기업민원 대응 및 불편사항 개선 등 객관성 확보					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	3.6		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업 활성화를 위해 공모 신청 예정기업 및 최종 선정기업을 대상으로 과제관리시스템과 RCMS 연구비 지출시스템 교육 및 홍보 진행 ☐ 아울러, 공고문 상에 G-PMS를 활용한 온라인 접수 등 모든 절차가 시스템으로 이뤄진다고 안내하여 사업 활성화 도모					

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 고용안정 노력)	- 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	1.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 수탁기관의 전담 팀 직원이 업무의 연속성을 유지할 수 있도록 운영요령 및 사무관리 지침을 관리하고, 업무 인수인계 절차를 마련하는 등 사업 수행에 지장이 없도록 인력 관리가 이루어진 것으로 판단됨					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생상품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	1.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 위탁사무이므로 물품구매가 많진 않으나, 사무용품의 장애인 기업 물품구매 등 사회적 경제 활성화를 위한 노력 적정					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	1.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 시스템 기능개선을 위한 전문 업체 용역 추진 시, 민간 전문가를 활용하는 등 지역사회 공헌 우수					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-2. 도정연계성 및 발전 기여도	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가? - 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가? - 위탁사무 개선방향 또는 발전방향 등 제안 여부	4.00	3.6		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 미래투자를 위한 기업 연구개발 지원 등 도의 미래정책 방향과 연계된 “경기도 기술개발 사업”, “R&D 첫걸음 기업연구소 지원사업” 등의 효율적인 과제관리 및 투명성 확보를 위해 추진 중으로, 도와 협의를 통해 진행하는 등 소통 프로세스 우수 ☐ 전담 전문인력이 시스템 이용문의 상시 대응하고, 매년 매뉴얼을 개편하는 등 시스템 운영 노력 우수 ☒ '25년엔 메인·서브페이지 UX/UI 개선, 검색조건 관련 기능 보완, 대시보드 구성항목 데이터 점검 등 각종 기능개선을 통해 시스템 고도화 ☐ 매년 기업들의 불편사항과 개선 요구사항을 파악하여 다음연도 추진계획에 반영하려는 등 사업개선 노력 우수					

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명(예시)	평가주안점		배점	득점		
3-1-1. 사업성과지표 - 시스템 기능개선 (건수)	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?		15.00	15.0		
평가의견(예시)						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
시스템 기능개선 (단위 : 건수)	2023	30	33	110	5.0	5.0
	2024	5	5	100	5.0	5.0
	2025	25	27	108	5.0	5.0
	합계				15.00	15.0
☐ 메인페이지 디자인 개편, 게시판 관리, 신청서 미리보기 기능 추가 등 사용자(기업) 불편 및 건의사항을 반영한 시스템 기능개선 건수						

세부지표명(예시)	평가주안점		배점	득점		
3-1-2. 사업성과지표 - 시스템 가입자 수 (명)	- 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?		15.00	15.0		
평가의견(예시)						
세부 지표명	연도	목표 (A)	실적 (B)	달성률 (C=B/A)	배점 (D)	득점(E=C X D) ※배점을 초과하지 못함
시스템 가입자 수 (단위 : 명)	2023	1,200	1,406	117	5.0	5.0
	2024	1,500	2,066	138	5.0	5.0
	2025	1,800	1,920	107	5.0	5.0
	합계				15.0	15.0
☐ 매년 도 주요 R&D 지원사업 선정기업 관계자의 “경기도 R&D 과제관리시스템” 가입자 수						

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
3-1-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	15.00	14.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 수탁기관인 경기도경제과학진흥원 누리집 통합유지보수 용역으로 추진하여 사업비를 절감하고, 계약과 지출 및 사업관리를 철저하게 진행 ☐ 헬프데스크 운영 등 전담 인력의 신속한 대응을 통해 사용자 편의성을 증대시키고, 수요자 맞춤형 기능을 개선하는 등 효율적이고 안정적인 경기도 R&D 과제 관리 추진					

3-2. 대외적 우수사례 성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보 할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	2.8		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
□ 경기도에서 유일한 R&D 전문 과제관리시스템을 운영하여, 과제 온라인 접수, 평가결과 공개, 전자 협약체결 및 연구비 실시간 관리 등 R&D 사업의 전 과정에 걸쳐 사용자(기업)가 시스템을 사용함에 따라 과제의 투명성 및 효율성 강화					

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명		평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률		- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.5
평가의견				
구분		개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	0	0	100
	경기도 지도점검	0	0	100
	의회행정사무감사	0	0	100
	회계감사	0	0	100
	기타	0	0	100
합계		0	0	100
득점(합계 이행률% X 2.50점)			2.5	

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가		2.50	2.5	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

☐ 2025년 상반기, 하반기 및 2026년 상반기 지도점검 결과, 지적사항 없음

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	0	0
평가의견			
구분		점수	
만족도 점수(100점 만점 기준)		-	
득점(=만족도 점수 /10)		-	

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	15.0	14.0		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 기업들의 불편사항 및 건의사항 등 개선 의견을 적극 수렴하여 적극적으로 기능을 개선하고, 상시 헬프데스크를 운영하여 기업문의에 적극 대응하는 등 서비스 노력 우수					

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ G-PMS 이용 적극 확대노력을 통해 경기도경제과학진흥원 내 다른 팀에서 G-PMS 이용 중 ○ 섬유분야 기술개발, 수소분야 기술개발, 소부장 기업육성 지원, 경과원 바이오센터 관련사업 등 대부분의 R&D 지원사업을 G-PMS를 통해 이용하여 도 연구개발 과제관리 효율성 제고 ○ 수탁기관 내 공통 과제관리시스템으로 정착시켜 이용부서 간 유지보수 비 분담체계를 구축하여 시스템의 안정적인 지속기반 마련 □ RCMS와 연계하여 연구비 실시간 관리를 통한 투명성과 효율성 확보 ○ RCMS(Real-Time Cash Management System)란 산업부에서 운영하는 범부처 실시간연구비통합관리시스템의 약자로, 연구비를 실시간으로 관리(등록, 이체 정산 등)하는 시스템 ○ '22.4월.에 경기도-한국산업기술평가관리원-경기도경제과학진흥원 세 기관이 G-PMS와 RCMS 간 연계와 활용을 위한 업무협력체계 구축 협약을 체결하여, 투명하고 효율적인 연구비 집행관리의 교두보 마련	□ 타 수탁기관 사용 확대 ○ 경기도경제과학진흥원뿐만 아니라 경기테크노파크, 차세대융합기술연구원 등 도내 주요 R&D 수행기관의 G-PMS 이용을 확대하여 과제관리의 효율성 제고 필요 ○ 다만 다른 수탁기관에서 G-PMS 사용 추진 시, 인력 및 예산 필요 □ 예산 감소에 따른 시스템 고도화 지연 ○ 1.5억원이라는 제한된 사업비가 계속되고 있어, 시스템 기능개선 한계 봉착 ○ 약 5억원의 예산확보를 통해 시스템 고도화를 진행하여 사용자 만족도 제고 필요