

장애인 자립전환 지원체계 구축사업 사무 성과평가 결과보고 (사무형 위탁사무)

□ 개 요

- 위탁사무명 / 수탁기관 : 장애인 자립전환 지원체계 구축사업 / 경기복지재단
- 위 탁 기 간 : 2024. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.
- 위 탁 비 용 : 747백만원('24년 321백만원, '25년 266백만원, '26년 160백만원) (도비 100%)
- 평가총괄표

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무	1. 사업 인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	7.00	-	6.60
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		4.00	3.60
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		3.00	3.00
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	8.00	-	7.60
		1-2-1. 위탁금 관리의 적정성		4.00	4.00
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		4.00	3.60
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	10.00	-	9.70
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.00	2.70
		2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	2.00
		2-1-3. 사업관리 운영의 투명성		1.00	1.00
		2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력		4.00	4.00
		2-2. 도정 이행 노력	7.00	-	6.80
		2-2-1. 도정방침 이해도		3.00	2.80
		2-2-1-1. 근로여건 및 고용안정 노력		1.00	0.90
		2-2-1-2. 사회적기업 물품구매노력 및 지역경제 활성화 노력		1.00	1.00
		2-2-1-3. 지역민간전문가 활용 노력		1.00	0.90
		2-2-2. 도정연계성		2.00	2.00
		2-2-3. 도 발전 기여도		2.00	2.00
개별 사무	3. 사업성과	3-1. 사업성과(※위탁사무별 사업성과지표 2~3개 개발)	45.00	-	41.40
		3-1-1. 사업성과지표 1 (자립지원 정책기반 구축)		13.00	12.00
		3-1-2. 사업성과지표 2 (자립현장 지원 실적)		13.00	12.00
		3-1-3. 사업성과지표 3 (장애인 자립지원 서비스 실적)		13.00	12.00
		3-1-4. 외부 환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성		6.00	5.40
	3-2. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	3.00	
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	5.00	2.50	2.50
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.50
사용자 만족도	5. 만족도 제고노력	5. 도민만족도 평가결과(합계)	15.00	-	14.34
		5-1. 도민 만족도 조사		10.00	9.34
		5-2. 도민 만족도 제고 노력		5.00	5.00
6. 감점사례		1. 임금체불(사전협의된 임금 미지급), 세금체납	-2.00	-2.00	
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급	-2.00	-2.00	
		3. 협약사항 위반(제3자 위탁금지, 협약이행 보증내용 위반 등)	-2.00	-2.00	
		4. 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2.00	-2.00	
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용	-2.00	-2.00	
		6. 직장 내 괴롭힘 발생 및 성희롱·성폭력 발생	-2.00	-2.00	
		7. 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2.00	-2.00	
		8. 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2.00	-2.00	
합계			100.00	-	94.44

○ 평가결과 보고서

1. 사업인프라

1-1. 조직 및 인력운영

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성	- 사업추진조직·인력의 역할과 책임의 명확성 - 조직 및 인력(관련 기술인력)의 위탁사업 추진의 적정성 - 인력배분 및 관리의 적정성	4.00	3.60		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 수탁기관 내 자립지원 전담부서를 중심으로 사업총괄, 성과관리, 수행기관 지원, 종사자 교육 등 업무별 역할과 책임을 구분하여 사업을 수행하고 있으며, 관리인력과 기술인력 간 업무분담 체계가 적정하게 구성되어 있음. □ 누림하우스 운영 종료 및 위탁사업 규모 축소 등 사업여건 변화에 따라 투입 인력을 조정하는 한편, 기존 조직과 전문인력을 활용하여 인력운영의 효율성과 사업의 연속성을 확보하고 있는 것으로 평가됨. □ 센터 인력운영 및 배치의 적정성 연구(2024)를 추진하는 등 업무량과 기능을 고려한 인력배분 및 조직 운영 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있음. □ 다만, 위탁기간 중 일부 업무담당자의 변경이 있었던 만큼 사업의 연속성과 업무 축적을 위해 핵심 담당자의 안정적 배치와 체계적인 인수인계가 지속적으로 필요함.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-1-2. 사업운영의 전문성 보유	- 수탁기관의 기술지식능력 및 관리자의 전문역량 보유 - 수탁기관의 사업수행 경험 - 위탁 서비스 질 향상을 위한 역량강화 노력	3.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 수탁기관은 2019년부터 장애인 자립전환 지원사업을 지속적으로 수행하면서 자립전환 상담, 누림하우스 운영, 사업안내·매뉴얼 개발, 수행기관 컨설팅 및 종사자 교육 등 장애인 자립지원 분야의 사업경험과 전문성을 축적하였음.

□ 또한 장애돌봄, 장애인일자리, 발달장애인 지원 등 다양한 장애인복지사업을 수행하고 있으며, 관련 자격과 경력을 갖춘 전문인력을 배치하고 내부 교육·협업체계를 운영하는 등 위탁서비스의 질 향상을 위한 전문성 확보 노력이 우수한 것으로 평가됨.

1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-1. 위탁금 관리의 적정성	- 위탁금 집행내역 - 위탁금 관리방법의 적정성 확보를 위한 노력	4.00	4.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업별 전용통장을 통한 분리관리, 내부결재에 따른 예산변경 및 집행, 법인카드 관리, 정기적인 집행 현황 점검 등 위탁금 관리체계를 갖추어 관련 규정에 따라 예산을 관리하고 있음.

□ 2024년 95%, 2025년 96%의 안정적인 집행률을 보였으며, 외부 회계감사 및 예산·결산 공개, 분기별 집행점검 및 보고, 업무추진비 집행 시 구체적 집행사유 기재 의무화, 일일회계 현황 보고체계 운영을 통해 예산 집행을 실시간으로 모니터링하는 등 위탁금의 투명하고 적정한 관리를 위한 노력이 충분한 것으로 평가됨.

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
1-2-2. 사업예산집행의 효율성	- 위탁에 의한 경제적 효율성, 조직 확대 방지, 비용효율성 (인건비 및 기타 제경비의 절감 등) 정도 및 성과 - 당초 계획(사업추진시기)을 고려한 사업비 집행 및 관리방법 (회계관리) - 합리적인 예산운영 노력 등을 종합적으로 평가	4.00	3.60		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 수탁기관의 기존 조직과 전문인력(3명)을 활용하고, 별도 인건비는 추가 채용한 전담인력 1명에 대해서만 편성하여 별도 인력 채용에 따른 인건비 부담을 줄이는 한편, 기존 인력의 축적된 전문성과 협업 체계를 사업 수행에 효과적으로 활용하고 있음. 또한, 기존 사무환경(사무공간, 기자재 등)을 활용함으로써 행정비용을 절감함 □ 또한 사업추진 일정에 따른 예산 집행계획을 수립하고 월·분기별 집행상황을 점검하는 등 사업비의 효율적 집행과 불용액 최소화를 위해 지속적으로 관리함. □ 2026년은 신규사업 추진을 위한 사전절차 등의 영향으로 상반기 집행률이 다소 저조하였으므로, 향후 사업별 추진일정과 예산 집행계획을 보다 긴밀히 연계하여 적기에 집행될 수 있도록 지속적인 관리가 필요함.					

2. 사업활동

2-1. 사업계획 집행수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-1. 사업계획의 적절성	- 위탁사업 목적에 맞는 사업계획의 적정성, 매년도 사업계획서 및 협약내용 이행에 대한 점검과 보완대책 등을 종합 평가	3.00	2.70		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

□

위탁목적 및 협약내용에 따라 장애인 자립전환 지원, 수행기관 및 종사자 지원, 정책기반 구축 등 사업별 추진목표와 세부계획을 수립하여 체계적으로 사업을 추진하고 있음.

□

사업계획의 차질 없는 이행을 위해 사업별 추진실적과 예산집행 상황을 정기적으로 점검하고, 도와 추진상황 및 주요 현안을 공유하는 등 사업계획 이행관리를 지속적으로 실시함.

○

업무협약(위·수탁계약서 제2조제1항제2호(사업내용))에 따라 세부 추진계획 수립·시행

사업내용	이행여부
- 장애인 자립전환지원단 구성 및 운영	이행
- 경기도장애인자립생활주택 「경기도 누림하우스 시범운영	이행
- 장애인 자립주택 운영 관리 및 지원	이행
- 자립전환 정보 제공 및 서비스 연계	이행
- 장애인 자립에 필요한 지원 인력 교육 개발 및 운영	이행
- 장애인 자립지원 자문 위원회 구성 및 운영	이행

□

또한 사업추진 과정에서 확인된 현장 의견, 사업 추진여건 및 정책환경 변화 등을 반영하여 세부 추진 내용과 일정을 조정·보완하는 등 사업계획의 실행력을 높이기 위해 노력함.

□

다만, 향후 직접 주거지원에서 광역단위 정책·현장지원 중심으로 사업구조가 재편되는 만큼, 변화된 사업목적과 기능에 부합하도록 세부사업별 목표와 성과지표를 보다 구체화할 필요가 있음.

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-1-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련 규정 준수 수준	- 추진일정계획상의 계획된 업무의 추진, 정기적으로 실시하는 실태조사의 실시여부 및 수준 - 담당자 변경에 따른 업무공백 방지를 위한 업무매뉴얼(추진 절차, 집행기준, 세부운영기준 등) 작성을 통한 시스템적 운영노력 및 성과 - 수탁재산, 이용자들의 안전사고 대책마련 및 예방활동 - 사업추진 상의 법규 및 규정, 지침준수 노력 및 성과 - 개인정보보호 수준체계 및 대응대책 수립 실행 노력 (개인정보보호 전담자 지정, 교육 이수 의무화 등)	2.00	2.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
☐ 사업추진 실적과 예산집행 상황을 정기적으로 점검하고, 지도·점검 및 현장의견을 사업운영에 반영하는 등 사업추진 과정에 대한 자체 관리 체계를 운영하고 있음. ☐ 담당자 변경 시 업무 공백을 방지하기 위하여 인수인계 작성 및 직무매뉴얼을 구비하고 있음 ☐ 안전관리를 위한 매뉴얼 구비 및 직원 교육 등을 실시하고 있으며, 개인정보보호를 위한 담당자 지정 및 직원 교육을 실시하는 등 정보보안 수준을 강화하고 있음 ☐ 「지방출자·출연기관 예산편성 지침」, 「경기도 장애인 자립생활 지원 조례」, 「경기도장애인복지종합지원 센터 장애인 자립지원 운영규칙」 등 관련 규정에 따라 사업을 수행하며 사업의 연속성과 규정 준수 수준을 적절하게 유지한 것으로 평가됨.					

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
2-1-3. 사업관리 운영의 투명성	- 수탁기관의 기회주의적 행동예방 활동, 서비스 공급 관계 자간 유착관계 형성 방지 노력 및 성과		1.00	1.00	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 「인사관리규칙」 및 「복무관리규칙」 내부규정을 통해 직원의 윤리의식과 복무기준을 명확히 하고, 청렴서약서 제출 의무화, 이해충돌 방지 및 내부통제 기준 운영, 계약 시 전자조달 및 공개절차 활용 등을 통해 사업운영의 공정성과 투명성을 보하기 위한 관리체계를 갖추고 있음. □ 또한 협약기간 동안 청렴·인권 관련 교육을 지속적으로 실시하고, 운영기관 정담회 및 의견수렴 등을 통해 사업운영 과정에 현장 의견을 반영하는 등 개방적이고 투명한 사업운영을 위해 노력하고 있음.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점
2-1-4. 사업 마케팅 및 홍보노력	- 사업활성화를 위한 홍보계획 수립 - 마케팅 및 홍보 성과분석 및 환류 노력	4.00	4.00

평가의견

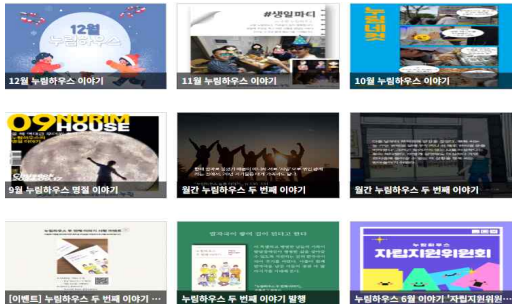
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 사업안내, 사례집, 가이드북 등 다양한 자료를 제작·보급하고, 홈페이지 및 온·오프라인 홍보채널 등을 활용하여 장애인 자립지원 정책과 사업정보에 대한 접근성을 높이기 위해 노력함.

□ 특히 누림하우스 운영성과 및 자립지원 경험을 사례집·교육자료 등으로 제작·공유하여 사업성과와 자립지원 사례가 현장에서 활용·확산될 수 있도록 적극적으로 홍보함.

□ 찾아가는 사업설명회 및 운영기관 정담회 등을 통해 장애인 당사자 및 현장의 정보 접근성 및 홍보방식에 대한 의견을 지속적으로 수렴하고 후속 사업에 반영하는 등 수요자 중심의 홍보를 추진함.

- 2024년 사례집 발간 및 미디어 홍보(51회) 실시, 장애인 자립지원 필요성에 대한 공감대 형성 (보도자료 36회, SNS 8회, 홈페이지 4회, 유튜브 2회, 라디오 1회)
- G-버스 홍보영상 송출(3회)을 통해 일상생활 속에서 장애인 자립지원 정책을 자연스럽게 접할 수 있도록 홍보
- 발달장애인을 위한 이해하기 쉬운 안내자료 및 홍보 콘텐츠 제작·활용

찾아가는 사업설명회 운영	G-BUS 홍보영상 제작
	
사업안내 및 사례집 제작 및 배포	사업 홍보 카드뉴스 제작 및 홈페이지 게시
 	

2-2. 도정 이해 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-1. 근로여건 및 고용안정 노력)	- 위탁사무 종사인력의 근로조건(근로복지, 근로형태 등) - 이직률, 적정근로시간(휴게시간 및 휴가) - 위탁사무 인계로 인한 기존인력의 고용승계 - 새로운 환경에 적응을 위한 배려 등을 종합적으로 평가	1.00	0.90		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 관련 운영규정에 따라 법정 휴가·휴게시간, 초과근무 관리 및 복지제도 등을 운영하고 있으며, 사업수행에 필요한 전문인력을 공개채용하고 신규인력의 업무 적응을 지원하는 등 안정적인 근로환경 조성을 위해 노력하고 있음. □ 다만 일부 기간제 인력이 포함되어 있는 만큼 담당인력 변동에 따른 업무공백이 발생하지 않도록 지속적인 인력관리 및 업무 인수인계가 필요함.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-2. 사회적 기업 등 물품구매 및 지역경제 활성화 노력)	- 사회적기업, 친환경기업, 장애인·중증장애인 생산품 구매 실적 - 위탁사무 물품구매시 재래시장·소형마트 이용 실적 - 지역경제 활성화를 위한 내부 노력(지역기업 제품 우선 구매 및 지역화폐 활용 등 다양한 노력 포함) - 사회적 약자에 대한 배려	1.00	1.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 위탁사무 수행에 필요한 물품 구매 시 사회적기업, 협동조합, 여성기업, (중증)장애인기업 등 사회적 가치 실현기업의 제품을 적극 구매하고, 유형별 구매실적과 구매비율을 체계적으로 관리하고 있음. □ 특히 총 구매액 대비 사회적 가치 제고 구매비율이 2024년 53.1%, 2025년 88.2%, 2026년 72%로 높은 수준을 유지하고 있으며, 분기별 우선구매 실적 점검 및 미달 시 대응방안을 마련하는 등 사회적 가치 실현을 위한 구매 확대에 적극적으로 노력함. □ 또한 도내 업체 구매비율이 2024년 74.2%, 2025년 79.8%로 나타나는 등 지역기업 제품을 적극 활용하여 지역경제 활성화에도 기여한 것으로 평가됨.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-1. 도정방침 이해도 (2-2-1-3. 지역민간 전문가 활용 노력)	- 지역사회 공헌도 - 민간전문가 활용, 자원봉사자 활용 노력 및 성과를 평가	1.00	0.90		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 자립지원위원회, 자립전환위원회 및 현장지원자문단, 민관협의체를 통해 학계·현장 전문가와 관련 전문기관의 전문성을 사업운영 및 개별 자립지원 과정에 적극 활용하고 있음. □ 특히 개별기관에서 대응하기 어려운 사례에 분야별 전문가를 연계하고, 지역주민을 주거파트너(21명)로 활용하거나 자립전환조사원(14명)을 발굴·양성하는 등 지역사회 인적자원의 참여 기반을 확대함. □ 다만, 자원봉사자 활용 등 보다 폭넓은 지역사회 참여 실적은 확인되지 않아 향후 지역사회 인적자원 참여 확대를 위한 추가 노력이 필요함.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-2. 도정연계성	- 도정과제와 사업 추진 전략 및 계획과의 연계성이 명확히 반영되어 나타나고 있고, 도의 관련 담당자와의 의견을 수렴하는 프로세스가 공식화되고 원활하게 운영되고 있는가?	2.00	2.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 「경기도 장애인 자립생활 지원 조례」, 「경기도 장애인 자립생활 지원 계획」에 근거하여 장애인의 시설 중심 지원에서 지역사회 자립생활 지원으로의 정책 전환에 맞추어 자립전환 상담, 주거지원 모델 개발, 수행기관 지원 및 종사자 역량강화 등을 추진하여 경기도 장애인 자립지원 정책과 높은 연계성을 확보함. □ 특히 사업추진 과정에서 도와 지속적으로 현안을 공유하고 정책변화 및 현장수요를 사업에 반영하는 등 도 정책의 실행을 지원하는 광역지원기관으로서 역할을 적정하게 수행함.					

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
2-2-3. 도 발전기여도	- 경기도의 발전에 기여한 사무의 활동내역 및 개선노력과 성과는 적정한가?	2.00	2.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 누림하우스 운영 및 자립지원사업 수행을 통해 축적된 경험을 매뉴얼·가이드북·교육 및 현장지원으로 확산하여 경기도형 장애인 자립지원체계 구축에 기여함. □ 또한 시·군 및 수행기관에 공통된 사업기준과 전문적 지원을 제공함으로써 지역별 자립지원 역량을 높이고 도 단위 자립지원 기반을 강화한 성과가 인정됨.					

3. 사업성과

3-1. 사업성과

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-1. 사업성과지표 - 자립지원 정책기반 구축 실적	- 매뉴얼, 가이드북, 사례집 등 정책기반 자료를 개발, 보급한 실적은 어떠한가? - 개발된 자료가 시군 및 수행기관 현장에서 실제 활용될 수 있도록 어떤 노력을 하였는가? - 사업 수행 과정에서 축적된 사례와 경험이 경기도 자립지원 정책 및 제도 개선에 어떻게 반영 되었는가?	13.00	12.00

평가의견(예시)

점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 자립지원 사업안내, 운영지침, 매뉴얼, 사례집 및 가이드북 등을 지속적으로 제작·보급하여 시·군 및 수행기관이 공통적으로 활용할 수 있는 자립지원 기준과 실무 기반을 마련함.

연도	발간 자료	목표	실적	달성률
2024	「경기도 장애인 자립지원사업 안내」	1회	1회(210권, 94곳 배포)	100%
	자립지원 사례집 「누림하우스 이야기 II」	1회	1회(301권, 153곳 배포)	100%
2025	「경기도 장애인 자립지원사업 안내」	1회	1회(400부, 114곳 배포)	100%
	「장애인 주거지원을 위한 가이드북」	1회	1회(450부, 136곳 배포)	100%
2026	「2026년 경기도 장애인 자립지원사업 안내」	1회	1회(400부, 100곳 배포)	100%

□ 특히 누림하우스 운영을 통해 축적한 현장 경험을 매뉴얼로 구체화하여 시·군과 수행기관에서 활용할 수 있도록 함으로써 개별 사업 성과를 광역단위 정책기반으로 확산한 점이 긍정적으로 평가됨.

- 직영운영 경험(개인별지원계획, 주거유지, 돌봄인력 운영, 지역사회 서비스 연계 등)을 가이드북·교육 자료로 체계화하고, 발굴→상담·조사→위원회 논의→주거연계→모니터링으로 이어지는 광역 자립전환 체계로의 사업 기능을 확대하였으며, 현장에서 가이드북을 활용하여 상담·욕구조사 및 모니터링 총 73회, 최종 18명 조사 완료함

□ 또한 민관협의체 및 자문체계 운영을 통해 현장 전문가와 수행기관의 의견을 수렴하고, 이를 차년도 사업안내 및 사업운영 개선에 반영하는 등 정책과 현장의 연계성을 높이기 위해 노력함.

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-2. 사업성과지표 - 자립현장 지원 실적	- 시·군 및 수행기관의 사업 운영 역량 강화를 위해 어떠한 지원을 실시하였는가? - 자립지원 종사자의 전문성 향상을 위해 교육 및 연수 실적은 어떠한가? - 종사자 간 네트워크 구축 및 정보공유 체계 마련을 위해 어떠한 노력을 하였는가? - 사업 운영 현황 및 데이터를 체계적으로 관리, 분석하여 정책 개선에 활용한 실적은 어떠한가? - 목표대비 실적의 달성률이 적절한가?	13.00	12.00
평가의견(예시)			
□ 시·군 및 자립지원 수행기관을 대상으로 운영실적 관리, 맞춤형 컨설팅, 종사자 교육·연수 및 정담회 등을 지속적으로 추진하여 현장의 사업수행 역량을 지원함. ○ 사업운영 역량 강화(전문가 자문 및 컨설팅 지원) - '24년 현장지원 전문자문단 운영을 통한 고난도 복합사례 지원(37회) - '26년 장애인자립생활(IL)센터 맞춤형 컨설팅 통한 체계적 사업관리 실현(11회) ○ 종사자 전문성 향상(사업 수행을 위한 실무자료 제작·보급) - '24~'26 「경기도 장애인 자립지원 사업안내」, 장애인 주거지원을 위한 가이드북 제작·보급 - '24년 자립지원 사례집 「누림하우스 이야기Ⅱ」 발간하여 자립지원 과정과 사례 공유 - 사람중심계획(PCP)·개인별자립지원계획(ISP) 실습 교육 등 종사자 교육 및 연수(15회) ○ 네트워크 및 정보공유 체계 - 학계, 현장실무자, 당사자 부모 등 자립지원 민관협의체 운영을 통한 광역 거버넌스 시도(2회) - 종사자 정담회를 통한 현장의 다각적인 의견 청취(4회) ○ 데이터 관리 - 도내 체험홈 및 자립생활주택의 추진실적과 운영현황 등 종합수집·관리(10회) - 공실 관리기준, 종사자 처우개선 요구 등 지침 개정 건의안 도출하여 제도 개선 노력 □ 교육·연수 및 현장지원 과정에서 만족도와 개선의견을 수렴하여 차기 교육내용과 사업운영에 반영하는 등 현장수요에 기반한 지원체계를 운영한 점이 우수함. - 운영기관의 지침 이해도를 확인하고, 향후 교육 계획 수립 시 반영 - 현장 정책 의견 등을 차년도 사업안내 개정 검토자료로 활용 □ 이러한 실적을 통해 시·군 및 수행기관의 안정적인 사업운영과 현장 역량강화에 기여한 것으로 평가되며, 12월까지 사업 추진 시, 목표실적을 모두 달성할 것으로 판단됨.			

세부지표명(예시)	평가주안점	배점	득점
3-1-3. 사업성과지표 - 장애인 자립지원 서비스	- 장애인 당사자의 자립생활 지원을 위해 제공한 상담, 조사 및 서비스 연계 실적은 어떠한가? - 자립전환 지원을 통해 지역사회 정착 및 주거유지에 기여하였는가? - 경기도형 자립생활주택 누림하우스 운영 실적은 어떠한가?	13.00	12.00
평가의견(예시)			
□ 장애인 당사자를 대상으로 자립전환 상담, 욕구조사, 정보제공 및 주거·지역사회 서비스 연계 등을 추진하여 지역사회 자립전환과 안정적인 정착을 지원함. ○ 자립희망 장애인 20명 대상 상담·조사 73회 실시, 조사 완료자 18명 중 9명 주거서비스 연계 - 조사참여자의 약 94%가 안정적인 주거생활을 유지하고, 약 65%가 일자리·자조모임 등 지역사회 활동에 참여 □ 누림하우스 시범운영을 통해 입주 장애인의 자립생활을 지원하고, 지역사회 전환을 위한 주거 및 생활지원 서비스를 연계하는 등 개별 욕구에 따른 자립지원 경험을 축적함. - 누림하우스 입소자 11명 중 지병 사망 2명, 거주시설 입소 1명을 제외하고 8명이 퇴거 후 지역사회로 자립하였으며, 장애인복지서비스 등을 지원 받으며 자립생활을 영위하고 있음 □ 또한 운영과정에서 축적된 자립지원 사례와 실무경험을 사례집·매뉴얼·교육자료 등으로 정리·보급하여 개별 지원성과가 자립지원 현장에 확산될 수 있도록 함. □ 이를 통해 장애인 당사자의 지역사회 자립을 직접 지원하는 한편, 경기도형 자립지원 모델의 현장 적용 기반을 마련한 점은 긍정적으로 평가됨.			

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
3-1-4. 외부환경 변화에 대한 대응 노력 및 목표 적절성	- 사업여건, 수탁기관 업무 특성, 특이한 상황변화 요인 등을 포함하여 사업목적과 성과창출을 위한 노력을 평가	6.00	5.40		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡
□ 장애인의 지역사회 자립지원 확대와 주거지원 관련 법·제도 변화 등 정책환경 변화에 대응하여, 기존의 직접 주거지원 중심 사업(누림하우스 운영)을 광역단위 정책지원·현장지원 및 자립지원 모델 개발 중심으로 단계적으로 재편함. □ 특히 주거지원 관련 법 제정 및 이에 따른 지역장애인지역사회통합지원센터 시범운영 추진에 맞춰 자립주택 지원 관련 기능을 해당 센터로 이관하는 등 전달체계 개편에 선제적으로 대응함. □ 이러한 기능 조정은 사업 축소라기보다 정책환경 변화에 맞춰 자립전환지원단의 역할을 재정립한 것으로, 시·군 및 수행기관 지원, 정책기반 구축 등 광역지원 기능을 강화하는 방향으로 사업목표를 적절히 조정 한 것으로 평가됨. □ 다만, 향후 위탁 시에는 변화된 사업환경과 재편된 기능에 부합하도록 중장기 성과목표 및 성과지표를 구체화하고, 이에 따른 세부과업과 역할을 명확히 설정할 필요가 있음.					

3-2. 대외적 우수사례 성과창출 수준

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
대외적 우수사례	- 기관에서 판단할 때 수탁사무를 추진하면서 대외적으로 홍보할만한 가치가 있다고 판단하는 우수사례 하나를 선정하여 그에 관한 내용과 우수성과를 평가	3.00	3.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡

□

누림하우스 운영: 주거지원에서 지역사회 삶으로 확장

○

누림하우스 시범사업을 통해 장애인 당사자의 생활목표와 자기결정을 중심으로 주거 및 지역사회 서비스를 연계하여 지역사회에서 일상을 유지하는 자립생활 지원모델을 구축함.

-

누림하우스 입주민 전원 지역사회 서비스로 이관하고 퇴거 이후에도 지원 지속

-

공공임대주택 입주, 주거비·공과금 관리 및 지역생활 적응을 위한 사후지원

-

취업 참여, 주택청약, 건강관리 및 대인관계 형성 등 당사자의 개별 생활목표를 지원하여 보호·거주 중심의 지원을 자기결정과 일상생활 중심의 지역사회 삶으로 확장

□

특히 직영운영 과정에서 축적된 경험을 사례집·가이드북·교육으로 전환하여 현장에 확산함으로써 개별 장애인의 자립성과를 경기도 자립지원체계의 실천기반으로 발전시킨 사례로서 대외적 확산가치가 높은 것으로 평가됨.

4. 지도점검 이행노력

4-1. 지도점검에 대한 이행률

세부지표명	평가주안점	배점	득점
지도점검 이행률	- 위탁사무 관련 감사, 지도, 점검, 외부성과평가, 회계감사 등의 지도점검 사항에 대한 개선 노력을 평가	2.50	2.50
평가의견			
구분	개선요구사항 건수(A)	이행완료 건수(B)	이행률%(C=B/A)
협약 기간 내 지적 사항	경기도 감사	-	-
	경기도 지도점검	5	100%
	의회행정사무감사	-	-
	회계감사	-	-
	기타	-	-
합계	5	5	100%
득점(합계 이행률% X 2.50점)			2.50
☐ 협약기간 중 매년 상·하반기 지도점검을 실시하였으며, 경기도 지도·점검을 통해 제시된 개선요구사항 5건에 대해 5건 모두 이행을 완료하여 이행률 100%를 달성함.			

4-2. 지도점검에 대한 이행 노력도

세부지표명	평가주안점		배점	득점	
지도점검 이행노력	- 지적사항별 중요도 등을 고려하여 실질적인 위탁사무의 개선 및 재발 방지를 이행조치 노력도를 평가		2.50	2.50	
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이	평가주안점이
작성기준	충분히 만족	대체로 만족	다소 만족	미흡	매우 미흡
☐ 지도·점검 결과에 대해 지적사항별 조치계획을 수립하고 추진실적을 관리하여 개선요구사항을 모두 이행하고, 동일·유사 사항의 재발 방지를 위한 관리노력을 적절하게 수행한 것으로 평가됨.					

5. 만족도 제고노력

5-1. 도민 만족도 조사

세부지표명	평가주안점	배점	득점
도민 만족도 조사	- 위탁사무와 관련된 종합적인 서비스 향상 노력을 평가 - 자체만족도 조사가 있는 경우 이를 적용함 - 자체만족도 조사를 실시하지 않는 경우에는 만족도 제고노력을 15점으로 평가함	10.00	9.34
평가의견			
구분		점수	
만족도 점수(100점 만점 기준)		93.4	
득점(=만족도 점수 /10)		9.34	
□ 2024~2026년 장애인 당사자 및 자립지원 수행기관 종사자 등을 대상으로 현장지원, 교육·연수, 자립 전환 상담 등 총8건의 사업별 만족도 조사를 지속적으로 실시함. □ 제출된 만족도 조사 결과는 전반적으로 높은 수준으로 나타났으며, 총 8건의 평균 만족도는 4.67점(5점 만점), 100점 환산 시 93.4점으로 산정되어 산식에 따라 9.34점을 부여함.			

5-2. 도민 만족도 제고 노력

세부지표명	평가주안점	배점	득점		
도민 만족도 제고 노력	- 고객불편사항 개선 등 직접적인 개선노력 - 위탁사무 정보 관련 데이터의 개발, 기관간 정보공유, 시스템을 통합 연계하는 등 도민의 알권리를 보장하기 위한 서비스 제공 노력 및 성과	5.00	5.00		
평가의견					
점수부여기준	배점의 90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	배점의 60%미만
평가의견 작성기준	평가주안점이 충분히 만족	평가주안점이 대체로 만족	평가주안점이 다소 만족	평가주안점이 미흡	평가주안점이 매우 미흡

□ 정담회, 교육·연수, 현장지원 및 만족도 조사 등을 통해 장애인 당사자와 수행기관의 의견을 지속적으로 수렴하고 **교육내용 및 사업운영 방식 개선에 반영함.**

□ 특히 시·군 및 운영기관의 의견을 반영하여 공실·퇴거 지원, 정착금 지원기준, 사업비 편성기준 등을 사업안내에 반영하였으며, 전화상담과 온라인 정보제공 채널을 운영하는 등 **현장 불편 개선과 정보 접근성 향상**을 위한 노력이 **우수한 것으로 평가됨.**

6. 종합 (핵심 우수 사항 2건 & 개선필요 사항 2건)

핵심 우수 사항	핵심 개선필요 사항
□ 경기도형 장애인 자립지원 정책기반 구축 및 현장 확산 - 누림하우스 운영과 자립전환 지원을 통해 축적한 경험을 사업안내, 운영지침, 매뉴얼, 사례집 및 가이드북 등으로 체계화하고, 수행기관 컨설팅과 종사자 교육 등을 통해 시·군 및 자립지원 현장으로 확산하는 광역지원 기능을 충실히 수행함. □ 정책환경 변화에 대응한 자립지원체계의 능동적 재편 - 지역사회 자립지원 정책 및 전달체계 변화에 맞춰 누림하우스 직접 운영을 종료하고, 지역장애인지역사회통합지원센터 시범운영에 따른 기능 이관을 추진하는 등 직접지원에서 정책·현장지원 및 신규 자립지원 모델 개발 중심으로 사업기능을 적절히 재편함.	□ 재편된 광역단위 기능에 부합하는 성과목표 및 지표 구체화 - '27년 3월 「장애인지역사회자립법」 시행 등 정책 환경 변화에 대응한 사업기능 재편에 맞춰 시·군 및 수행기관 지원, 종사자 역량강화, 정책기반 구축 및 신규 자립지원 모델 개발·확산 등 광역단위 기능의 성과를 실질적으로 측정할 수 있도록 중장기 성과목표와 세부 성과지표를 구체화할 필요가 있음.