



안경업소의 콘택트렌즈 판매 중개 플랫폼

콘택트렌즈의 온라인판매를 일부 허용하는 실증특례 승인 사례

추진부서 | 경기도 규제개혁과 ☎ 031-8008-4107

개선배경



- 콘택트렌즈는 인터넷 구매 등의 방법으로 판매가 금지
 - 전자상거래 · 통신판매 · 구매 또는 배송 대행 포함
- 해외 직구를 허용하면서 국내 인터넷 구매는 금지한 현행 규제의 불합리함은 콘택트 렌즈 소비자의 구매 불편을 초래

개선내용



현행 규제	규제 특례
콘택트렌즈의 전자상거래 · 통신판매 · 구매 또는 배송 대행하는 방법으로 판매 금지	‘안경업소의 콘택트렌즈 판매 중개 플랫폼’ 실증특례 지정 (과학기술정보통신부) 1년이내 구매이력이 있는 콘택트렌즈의 소비자와 해당 안경업소 간에 동일한 도수의 렌즈를 온라인 판매할 수 있도록 중개하는 서비스 실증

- (유효기간) 부과한 조건을 이행하고 책임보험 등에 가입한 사실을 확인받은 날로부터 2년
- (실증규모) 서울, 경기 위치 안경업소 1년차 500곳, 2년차 추가 500곳

〈부가 조건〉

1. 실증계획서 중 안(眼) 보건 관련 내용을 엄격히 준수할 것
 - 구매하려는 안경업소에서 1년이내 검안 및 구매이력이 있어야 함
 - 19세 이상 성인만 구매 가능
 - 판매대상은 매일착용소프트렌즈로 한정
 - 구매이력이 있는 렌즈와 동일한 도수의 렌즈만 온라인으로 구매 가능
 - (렌즈 도수 변경시 안경업소를 직접 재방문하여 검사받아야 함)
 - 배송시의 제품 변질, 훼손에 대해 예방하고 대응할 것
2. 실증 진행 과정에서 예기치 못한 문제점 등이 발생시 이에 대한 해소실증내용 개선을 위해 적극 협조할 것

추진과정



- ('21.03.09) 경기도 규제샌드박스 컨설팅 신청 → 불수용(보건복지부)
- ('23.11.21) 제31차 국정현안관계장관회의의 민생규제 혁신방안(167건)에 포함
- ('24.03.07) 실증을 위한 규제특례지정 공고(과학기술정보통신부)
- ('24.04.26) 2024년 경기도 규제샌드박스 실증사업비 지원 기업 선정

개선효과



- 안경업소 – 수요자 매칭 온라인판매 서비스 → 콘택트렌즈 구매 편리성 제고
- 일회용 콘택트렌즈부터 단계적 실증특례 실시, 결과분석 후 제도 개선 검토

The figure consists of four screenshots of the '내는N' app interface, each illustrating a different feature:

- Top Left:** Shows three people interacting with a tablet displaying the app. Text: "내는N 콘택트렌즈 내집밀 배송". A QR code is displayed.
- Top Right:** Shows two women looking at a smartphone displaying the app. Text: "내는N 만나고 싶다면? 내는N APP 다운로드". A QR code is displayed.
- Bottom Left:** Shows a woman holding a red exclamation mark. Text: "렌즈 구매? 편하게 하세요!". Below it is a list of 5 points:
 - 위치 기반 서비스가 제공되며 거리를 안경점을 판매할 수 있어요.
 - 걸친 이력이 있는 매장이 우선 노출되어 확인 할 수 있어요.
 - 다양한 정보를 확인 할 수 있어요.
(당일배송, 무료검안, 토요배송, 무료배송, 관찰약정, 내 막입약정)
 - 이용자가 선호하는 렌즈 정보를 입력하면 상품 추천이 가능해요.
 - 원하는 안경점에서 겸안 예약을 한 후 방문이 가능해요.
- Bottom Right:** Shows a person opening a door with a package. Text: "콘택트렌즈 배송? 언제 어디서든! 단순하고 빠르게!". A yellow box contains the text: "수령방법 자유롭게 선택하세요." with checkboxes for 배달 (checked), 택, and 매장픽업 (단일택업, 예약택업 가능).