

민간위탁(공기관 위탁)사업 성과평가 결과

□ 개 요

- 위탁사무명 : 경기도 중소기업육성자금 관리·운영
- 수탁기관 : 경기신용보증재단
- 위탁기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 위탁비용 : 1,433,850천원(중소기업육성기금 100%)
- 평가일자 : '24. 12. 9.

□ 평가결과

분야	점검항목	점검내용	확 인				비고 (사유)
			양 호	보 통	미 흡	해당 없음	
성과 점검	준수성	① 사업계획 이행 여부(시기, 방법 등)	○				
		② 서비스 및 업무 과정기록의 충실성	○				
		③ 관련 법규, 규정, 안전 수칙 및 지침 준수	○				
	노력성	① 지역사회 내 관련단체 및 기관의 연계	○				
		② 외부자원(인적, 물적자원) 및 전문가 동원 노력	○				
		③ 목표달성을 위한 홍보 노력	○				
		④ 기관 홈페이지 및 소식지 발행 여부	○				
	성과 달성	① 사업별 성과 달성을 확인	○				
		② 사업성과 미달(60%미만)시 보완계획 마련	이행()/미이행()			○	
	피드백	① 이용자 만족도 조사 실시	이행(○)/미이행()				
		② 이용자 만족도 활용 및 건의사항 반영 여부	○				
		③ 이용자 불편사항 및 민원발생 해결 정도	○				
		④ 지난 평가 수정 사항 반영 여부	○				
		⑤ 지도점검 지적사항(지난 반기) 조치 이행	이행()/미이행()			○	

□ 평가의견

○ 총 평

- 중소기업육성자금 운용을 통해 중소기업의 경쟁력 강화 및 일자리를 창출하고 지역경제 활성화에 기여
- 고금리 장기화로 인한 기업의 지속적인 자금 수요에 적극 대응하여 당초 1조 6,000억원에서 1조 7,500억원으로 지원규모 확대 운용^(24.8.19. 변경고시)
 - 융자 재원은 전액 은행 협조자금으로 소상공인, 중소기업 등 총 17,474개 업체, 1조 7,284억원 지원

○ 주요성과

- (운전자금) 중·소상공인 회복 환경 조성을 위한 운전자금을 1조 1,500억원 규모로 운용하였으며, 총 16,977건, 11,300억원 지원
- (창업자금) 미래투자 촉진 및 지속성장동력 창출을 위한 창업 및 경쟁력 강화자금 6,000억원 규모로 운용하였으며, 총 497건, 5,984억원 지원

○ 이용자 만족도 조사결과

- 자금 이용 만족도 설문조사 결과 응답 기업의 85.4%가 '만족'에 응답
- 고금리·고물가로 인한 경기침체에도 불구하고 응답 기업은 매출증가(46.2%), 신규 고용창출(19.2%), 기술력 향상(20.3%) 등의 지원 효과가 있다고 응답
- 응답 기업의 57.5%가 도자금 이용절차가 편리했다고 응답함