

## 경기도 노동복지센터 운영 민간위탁 성과평가

### □ 개 요

- 위탁사무명 : 「경기도 노동복지센터 운영」
- 수탁기관 : 민주노총 경기지역본부
- 위탁기간 : '20. 5. 22 ~ '25. 5. 21
- 위탁비용 : 운영비 10백만원(도비 100%)/연간      ※ 시설개선 사업비 별도

### □ 평가 결과

- 평가총괄표

부 문	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통부문 (38)	1. 사업계획(10)	1.1.사업계획의 구체성(10)	정량,정성	10	6.8
	2.사업활동 (시설형 5)	2.1.도정 이행 노력(3)	정성	3	2.1
		2.2.시설 및 기자재 관리(2)	정성	2	1.4
	3.인력관리(13)	3.1.인력 효율성 제고(3) 3.2.사무 담당인력의 전문성(5) 3.3.근태관리(시설5)	정성 정량 정량	3 5 5	2.16 2.9 4.4
개별부문 (62)	5.사업성과(44) 6.서비스제고 노력(3) 7. 지도점검 등(5) 8. 만족도(10)	4.1.예산 집행율(3)	정량	3	3
		4.2.예산집행 관리(7)	정량	7	5.32*
		5.1.원활한 센터 운영(21)	정량,정성	21	13**
		5.2.상담 및 프로그램 등 운영(21)	정량,정성	21	14***
		5.3.사업 달성 노력(2)	정성	2	1.28
		6.1.대외적 우수사례 성과창출(3)	정성	3	1.92
		7.1.지도점검, 감사 등 이행률(3)	정성	3	1.92
		7.2.지도점검, 감사 등 이행 노력도(2)	정성	2	1.52
8.1.이용자 만족도 조사(10)	정성	10	5.2		
9.감점사례		9.1.임금체불, 세금체납(Δ2)	정성	Δ2	Δ2 Δ2
		9.2.법정부담금 의무준수여부(Δ2)	정성	Δ2	
		9.3.고용유지노력 등(Δ2)	정성	Δ2	
		9.4.위탁사무 지연처리(Δ2)	정성	Δ2	
		9.5.금지사항 준수여부(Δ2)	정성	Δ2	
		9.6.중대재해처벌법 관련	정성	Δ2	
		‘안전·보건 의무조치 미이행’(Δ2)	정성	Δ2	
총점				100	62.92

\* 지출 증빙 보관, 보조금 집행 절차 등 미흡 반영

\*\* 공사관리 등 미흡 반영

\*\*\* 노동조건 실태조사 미흡(결과 미제출) 등 반영