

---

# 경기도 민간위탁사무 외부성과평가(3차) 사무 별 평 가 결 과 표

---

2022. 11.

**KmAC**

(주)한국능률협회컨설팅

# 경기상상캠퍼스 관리위탁 성과평가 결과

## □ 개 요

- 위탁사무명 : 경기상상캠퍼스 관리위탁
- 수탁기관 : 경기문화재단
- 위탁기간/위탁비용 : 2019년 9월 6일 ~ 2023년 2월 28일 / 1,922백만원
- 평가기간 : 2022년 9월 27일 ~ 2022년 11월 21일

## □ 평가 결과(평가총괄표)

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	① 조직 및 인력 운영	6.00	6.00	3.50
		①-1 조직구성 및 인력운영 적정성		2.00	1.10
		①-2 사업운영의 전문성 보유		2.00	1.30
		①-3 의사소통 노력도		2.00	1.10
		② 재정구조 및 예산집행 효율성	6.00	6.00	4.50
		②-1 민간위탁금 관리의 적정성		3.00	2.25
		②-2 사업예산집행의 효율성	3.00	2.25	
		③ 사회적 가치 기여	6.00	6.00	4.30
		③-1 근로여건 및 고용안정 노력		2.00	1.30
		③-2 사회적 기업 등 물품구매 노력 및 지역경제 활성화 노력		2.00	1.30
		③-3 지역민간전문가 활용 노력		2.00	1.70
	2. 사업활동	① 사업계획 집행수준	7.00	7.00	5.05
		①-1 사업계획의 적정성		2.00	1.70
		①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00	1.10
		①-3 사업관리 운영의 투명성		3.00	2.25
		② 사업활성화 개선노력	9.00	9.00	6.51
		②-1 사업환경 변화에 대한 대응노력		2.50	1.63
		②-2 이해관계자 협조체계 구축		4.00	3.00
		②-3 사업 마케팅 및 홍보노력		2.50	1.88
		③ 도정 이행 노력	3.00	3.00	2.05
		③-1 도정방침이해도		1.00	0.65
		③-2 도정연계성		1.00	0.65
		③-3 도 발전 기여도		1.00	0.75
개별 사무 평가	1. 사업성과	입주단체 관리	15.00	15.00	12.59
		입주단체 가동률		6.00	5.69
		입주단체 역량강화 프로그램 운영		5.00	4.70
		외부환경 변화에 대한 대응 노력도		2.00	1.10
		사업성과지표에 대한 목표 적절성		2.00	1.10
		교육플랫폼 운영	15.00	15.00	11.91
		교육 플랫폼 프로그램 운영 수		6.00	6.00
		교육 플랫폼 프로그램 참여자 수		5.00	3.71
		외부환경 변화에 대한 대응 노력도		2.00	1.10
		사업성과지표에 대한 목표 적절성		2.00	1.10
		경기상상캠퍼스 공간 운영	10.00	10.00	6.46
		경기상상캠퍼스 이용객 수		6.00	4.46
		외부환경 변화에 대한 대응 노력도		2.00	1.10
		사업성과지표에 대한 목표 적절성		2.00	0.90
		대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준	3.00	3.00	1.65
	2. 지도점검 이행노력	① 지도점검 이행노력	5.00	5.00	4.63
		①-1 지도점검에 대한 이행률		2.50	2.50
		①-2 지도점검에 대한 이행 노력도		2.50	2.13
사용자 만족도 평가	1. 만족도 제고노력	① 도민만족도 평가결과	15.00	15.00	11.14
		①-1 도민 만족도 조사		10.00	8.89
		①-2 도민 만족도 제고 노력		5.00	2.25
감점사례		① 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당-2점	-	-
		② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급		-	-
		③ 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)		-	-
		④ 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득		-	-
		⑤ 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용		-	-
합계				74.29	