

소방재난본부 민간위탁사업 성과평가 결과

□ 개 요

- 위탁사무명 : 맞춤형보육시설 운영
- 수탁기관 : 수원 YWCA포함 32개소
- 위탁기간 : 2020.1.1. ~ 2022.12.31.
- 위탁비용 : 980백만원(도비 100%)

구 분	합 계	2020	2021	2022(8월말)
예 산 액(백만원)	1,205	385	410	410
집 행 액(백만원)	980	382	345	253

- 평가기간 : 2022.9.19. ~ 9.23. ※ 평가대상기간 : 2020.1.1. ~ 2022.8.31.

□ 평가 결과

- 평가총괄표

부 분	평가항목	평가지표	측 정 (정량/정성)	배 점	점 수
공통부문 (50)	1. 사업계획(10)	1.1 사업계획서의 구체성(10)	정성	10	10
	2. 인력관리(15)	2.1. 인력효율성 제고(3) 2.2. 담당인력의 전문성(5) 2.3. 근태관리(7)	정성/ 정량	15	12
	3. 예산관리(10)	3.1. 예산 집행율(신속집행)(3) 3.2. 예산집행 관리(7)	정량	10	9
	4. 성과관리(15)	4.1. 성과관리 체계(15)	정성	15	13
개별부문 (50)	5. 지도점검이행(20)	5.1. 지도점검에 대한 이행률(10)	정량	10	10
		5.2. 지도점검 이행 노력도(10)	정성	10	10
	6. 운영실적(15)	6.1. 이용 인원 실적(15)	정량	15	13
	7. 만족도(15)	7.1. 이용자 만족도 조사(15)	정량	15	15
8. 감점사례(5)		8.1. 임금체불, 세금체납 8.2. 법정부담금 의무준수여부 8.3. 고용유지노력 등 8.4. 위탁사무 지연처리 등 8.5. 금지사항 준수여부	-	-	0
총점				100	92

○ 평가항목별 평가결과

- (사업계획) 사업의 목적 및 세부사업계획 및 집행계획 수립 및 이행 적정
- (인력관리) 업무 수행을 위한 인력 관리가 적정하며, 관련 자격 및 경력자로 구성
- (예산관리) 단년도 예산편성으로 운영되며 집행을 및 집행관리는 적정함
- (성과관리) 매년 자체평가 실시, 이용자 및 관계인의 협력관계 유지에 노력

○ 공통부문 평가항목별 평가결과

- (지도점검) 지도점검에 적극 협조하며, 점검 지적사항 이행을 위해 노력함
- (운영실적) 희망 직원 전원이 이용하고 있으며, 매년 이용자는 증가하는 추세임
- (만족도) 3년간 126명이 이용, 109명(86.5%)이 만족도 조사에 참여하여 100명(91.7%)이 사업 운영에 만족하고 있음

□ 평가의견

○ 총 평

- 육아를 담당하고 있는 소방공무원 처우개선을 위한 직장어린이집 운영 대체 사업으로 지속적으로 이용자가 증가하고 있음
- 이용자의 91.7%가 사업에 만족하고 있으며, 향후 사업이 계속되기를 희망함
- 다만 위탁시설의 지역적 한계로 이용에 불편함이 있었으며, 실제 이용시설은 27개소 중 14개소로 미이용 시설에 대한 홍보 등 실적 향상 노력 필요

○ 주요성과

- 맞벌이 소방공무원의 자녀 안심 보육 지원으로 처우개선 향상

구 분	합 계	2020	2021	2022(8월말)
지원아동(명)	2,677	945	1,031	701
이용가정	2,072	704	817	551
예산액(백만원)	1,205	385	410	410
집행액(백만원)	979	382	345	252

□ 개선과제

- 위탁시설 선정 시 지역적 특성 및 이용자 수요를 반영한 보육시설 모집
- 위탁시설의 운영사항에 대한 주기적 모니터링을 통한 질 높은 보육지원

맞춤형보육시설 운영 민간위탁 사업 추진 현황

위탁기간 : 2020.1.1. ~ 2022.12.31.

순	수탁기관	협약관서	2020		2021		2022. 8. 30.	
			이용가정	위탁금 (천원)	이용가정	위탁금 (천원)	이용가정	위탁금 (천원)
합 계			704	381,914	817	344,742	551	251,462
1	수원YWCA	수 원	0	0	0	0	0	0
2	다솜홈서비스	수원남부	9	5,324	16	6,122	24	10,022
3	갯거루 베이비시터	성 남	190	102,759	231	98,632	147	68,185
4		광 명						
5		시 흥						
6		과 천						
7		하 남						
8	성남YWCA	분 당	4	2,394	5	2,250	8	3,963
9	부천시니어클럽	부 천	11	6,760	31	13,738	16	7,860
10	엄마손케어	부 천	114	64,505	119	52,203	82	40,174
11	청명어린이집	안 양	11	4,895	2	890	0	0
12	안산시건강가정지원센터	안 산	0	0	0	0	0	0
13	한 살림	용 인	9	4,471	0	0	14	6,622
14	참사랑어머니회	평 택	0	0	5	1,740	23	9,255
15	시립고덕파라곤어린이집	송 탄	0	0	0	0	0	0
16	시흥 시니어클럽	시 흥	5	2,353	14	6,312	8	4,276
17	(주)좋은터	군 포	34	12,256	34	10,765	13	5,864
18	(주)동부케어	화 성	71	32,227	57	21,235	61	24,375
19	신한어린이집	이 천	0	0	12	5,340	8	3,872
20	아이맘케어	광 주	0	0	2	1,000	24	11,632
21	뜨란키즈어린이집	안 성	0	0	0	0	0	0
22	다산케어센터	하남	0	0	0	0	0	0
23	부모마음(과천,안양지사)	의 왕	11	6,526	0	0	0	0
24	드림가	의 왕	0	0	0	0	0	0
25	시립세마어린이집	오 산	0	0	0	0	0	0
26	또래 어린이집	여 주	0	0	0	0	0	0
27	양평어린이집	양 평	0	0	0	0	0	0
28	(주)아이맘케어	일 산	0	0	26	10,125	0	0
29	예아랑숲어린이집	남양주	0	0	0	0	0	0
30	남양주YMCA	남양주	11	5,424	0	0	0	0
31	마음으로	파 주	224	132,020	263	114,390	123	55,364
32	포천시건강가정지원센터	포 천	0	0	0	0	0	0