

## 규제샌드박스로 이동약자 맞춤형 동행 서비스 제공 가능

이동약자 병원으로 이동 및 병원 내 동행 서비스까지 합리적인 가격으로 이용 가능

 추진부서 경기도 규제개혁담당관 ☎ 031-8008-4287



### 개선배경

- 기존 교통약자에 대한 이동 서비스는 지자체에서 복지예산을 활용하여 콜 택시를 운영 중이나, 일반적으로 등록장애인 및 65세 이상 노약자를 대상으로 서비스를 운영하고 있고, 지자체별 운영기준이 다름.
- 시설 앰블런스는 거주지에서 병원으로 빠르게 이송이 가능하나, 전동휠체어의 탑승은 불가능하며 가격체계도 매우 비싼 편임.
- 등록 장애인뿐만 아니라 등록 전 장애인, 일시적 거동 불편자까지 포함하여 합리적인 가격으로 이동 및 돌봄서비스를 제공하여 이동 약자의 교통편의를 증진시키고자 하였으나, 「여객자동차운송사업법」에서 자가용 자동차를 유상 운송용으로 제공하거나 알선하는 것은 불가능하였음.

※ 관련규정 「여객자동차운송사업법」

 규제샌드박스 실증특례를 통한 이동약자 맞춤 동행서비스 제공 가능



### 개선내용

#### 개선전

→ 여객법상 면허 필요, 자가용 자동차 유상 운송 불가,  
이동약자를 위한 예외적 자가용 유상운송은 국가와 지자체만 가능

#### 개선후

→ 특수 개조차량을 이용하여 유상으로 이동약자(장애인, 65세 이상 노인, 일시적 거동불편자 등) 병원으로 운송하고 병원내 동행 서비스 제공 가능

- 경기도 규제샌드박스 컨설팅 지원 제도를 활용하여 과학기술정보통신부 규제 특례를 받아 이동 약자에 대한 맞춤형 모빌리티 서비스 제공이 가능하게 됨.



- 특수개조 차량\*을 이용하여 유상으로 이동약자\*\*를 병원으로 운송하고 병원 내 동행 서비스\*\*\* 제공

\* 11인승 승합차를 7인승으로 개조해 전동휠체어(100kg상당)에 탄 채로 탑승 가능

\*\* 장애인, 65세 이상 노인, 기타 이동약자(등록전 장애인, 일시적 거동불편자 등)

\*\*\* 장애인활동보조인 등이 예약/접수, 치료실 이동지원, 의사소통 도움, 귀가지원 등

## 추진과정

- '20.2.27. 경기도 규제샌드박스 컨설팅 신청
- '20.3월 기업 면담 및 신청을 위한 컨설팅 실시
- '20.3.27. ICT 규제실증특례 신청
- '21.4.07. 제16차 정보통신기술 규제샌드박스 심의위원회 결과, 실증특례 승인



## 개선효과

- 이동약자의 수요 등을 고려하여 국가·지자체 외 사업 주체도 장애인 등 이동약자를 위한 교통서비스를 제공할 수 있도록 할 필요성이 있으며, 교통약자 서비스를 민간에서도 효율적으로 제공할 수 있는지 실증을 통해 확인할 수 있게 되었음
- 이동권이 제한된 장애인, 노인, 일시적 거동 불편자 등에 대해 맞춤형 모빌리티 서비스를 제공하여 이동약자의 교통 편의성을 제고

