

〈추진부서〉 경기도 평택시 건축허가과(031-8024-4160)

건축인·허가 절차개선으로 투명성 Up, 처리일자 Down

〈건축인허가 1회 협의 후 재협의 생략, 새움터 활성화〉

• 개선배경

- 건축인·허가 신청 시 상시적 보완 및 재협의, 협의부서 지연회신, 담당자 별 업무편차 등 원인으로 처리 기간이 지연되어 민원인 불편 고조

▶ 건축인허가 절차 단축 및 매뉴얼 제작으로 신속·정확 업무처리 가능

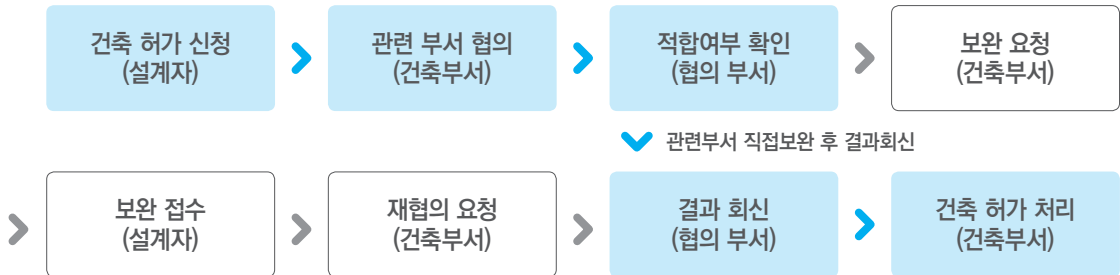
• 개선내용

개 선 전	개 선 후
○ 건축부서에서 설계자와 협의부서 간 전달 역할 수행으로 보완요구 시 재협의(문서 발송)요청이 있어야 처리 가능 (설계자 ↔ 건축부서 ↔ 협의부서)	(절차단축) 재협의 절차 생략(8단계 → 5단계로 단축) In-out창구 통합, 설계자 ↔ 협의부서 직접 연락하여 재협의 없이 결과 회신
○ 건축복합민원의 협의부서가 새움터에 협의 의견을 입력하기 전까지 건축부서 및 설계자는 진행상황을 모름	(보완감축) 각 부서 새움터 상 협의 간에 최초 검토, 보완요청, 최종결과 입력 등 진행과정을 공유하여 소통 및 투명성 제고
○ 근무경력, 법령해석 등 담당자별 업무편차 존재	(편차감축) 주요 체크리스트 및 반복 보완사항 등을 기재하여 건축 인허가 매뉴얼 제작, 일관성 있는 건축행정 실현

• 개선효과

- 건축허가 소요일수 단축 ('18) 57일 → ('19) 26일 → ('20) 22일
- 보완 요구 횟수 감소 ('18) 1.81회 → ('19) 1.35회 → ('20) 0.98회

○ 건축인허가 프로세스 개선(8단계→5단계)



○ 세움터 활용(진행사항 공유)

설계자	건축허가·신고	세움터
	▼	
건축부서	인허가 관련 협의부서 협의 요청	8시간 이내
	▼	
협의부서	① 보완사항 설계자에 직접 연락, 세움터 입력	8시간 이내
건축부서	② 보완사항 취합하여 총괄 보완사항 입력	5일 이내
설계자	③ 보완사항 제출(건축부서 재협의 문서 없이)	보완기한 내
협의부서	④ 처리가능, 조건부처리, 불가 중 택1 결과 회신	처리기한 내
	▼	
건축부서	건축허가·신고 처리 / 법령위반사항 설계자 행정조치	협의 완료 후 1일 이내



경기도 평택시 건축허가과 **조영주** (031-8024-4160)

직원 모두의 동참으로 이루어낸, 신속 행정

건축인허가 절차개선은 주관부서인 건축허가과의 프로세스 개선으로 시작되었지만 여러 직원의 협력이 없었더라면 실현되기 어려웠을 것입니다. 복합민원을 신속하게 처리하기 위해서는 민원인, 주관부서, 협의부서 간의 원활한 소통과 협조가 필요합니다.